

Aviso informativo de tratamiento de datos personales para oferentes a subasta pública

Loja de abril de 2026

1. Responsable del tratamiento.

Para todos los efectos legales se tendrá por responsable del tratamiento de datos personales a Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina “Manuel Esteban Godoy Ortega” Ltda., con Registro Único de Contribuyentes No. 1190068389001, con domicilio principal en las calles Simón Bolívar 207-40 entre Azuay y Miguel Riofrío, de la ciudad, cantón y provincia de Loja, República del Ecuador, a quien en adelante se le denominará la Cooperativa.

El oferente podrá contactar con la Cooperativa al correo electrónico protecciondatos@coopmeگو.fin.ec o al número telefónico (07) 3705840 ext. 405.

2. Delegado de protección de datos personales.

En caso de requerir comunicarse con el delegado de protección de datos personales de la Cooperativa, a esta fecha Alexandra Castillo Ortíz, con domicilio en la ciudad de Ambato, calle Olmedo S/N, lo puede realizar al correo electrónico alexandra.castillo@pdpexpert.com o al número telefónico 0996107144.

3. De los datos personales a ser tratados.

- **Datos de identificación:** nombres y apellidos, número de documento de identidad, nacionalidad.
- **Datos de contacto:** celular, dirección de correo electrónico y teléfono fijo.
- **Datos domiciliarios:** provincia, cantón, ciudad, calle principal, calle transversal, barrio y número de casa.
- **Datos de documentos de respaldo:** datos de la copia del documento de identidad.

Los datos personales son recopilados directamente del titular o de la documentación entregada por este. Las consultas realizadas en sistema informáticos internos o externos se realizan únicamente para validar y garantizar su idoneidad y cumplimiento regulatorio. Los datos no serán empleados para decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles.

El titular garantiza la veracidad de los datos proporcionados y se compromete a comunicar oportunamente cualquier actualización o modificación durante su participación como oferente. En caso de no entregar sus datos personales, su participación en este proceso no será considerada.

4. Finalidades específicas de tratamiento de datos personales.

Trataremos sus datos exclusivamente para:

- i. Verificar su identidad y validar sus requisitos durante su participación en el proceso de subasta,
- ii. Gestionar el registro de oferentes, para el proceso de subasta de bienes inmuebles de la Cooperativa;
- Y,
- iii. Comunicarse con el oferente antes, durante y después de la subasta.

5. Bases de legitimación.

El tratamiento se sustenta en la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular para ser considerado en el proceso de subasta de la cooperativa. Al no requerir el consentimiento del tratamiento de sus datos, no aplica revocatoria.

6. Destinatarios y encargados.

La Cooperativa podrá comunicar y/o encargar el tratamiento de sus datos personales, exclusivamente para las finalidades descritas.

Entre los destinatarios se encuentran los Organismos de Control en cumplimiento de obligaciones legales y/o regulatorias de las cooperativas de ahorro y crédito, del sector financiero popular y solidario. Los Encargados no podrán usar los datos personales proporcionados, para fines distintos, o fuera de las especificaciones emitidas por la Cooperativa, por lo que deberán guardar confidencialidad, y eliminar o devolver los datos al finalizar el servicio brindado, de acuerdo con lo que le instruya la Cooperativa.

7. Transferencias de datos

No se realizará transferencias internacionales de datos.

8. Plazos de conservación.

Los datos personales se conservarán durante el proceso de subasta de la Cooperativa. Posteriormente, los expedientes se resguardarán por un plazo de 10 años en formato físico y 15 años en digital. Una vez transcurridos estos periodos, la información será eliminada o anonimizada definitivamente.

9. Derechos de titular y canales.

Puede ejercer gratuitamente sus derechos de información, acceso, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión del tratamiento y no ser objeto de decisiones automatizadas, solicitando el formulario correspondiente en la Oficina Matriz o en cualquiera de las agencias de la Cooperativa.

El plazo máximo de respuesta es de 15 días, contados desde la recepción de la solicitud. Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar su reclamo directamente ante la Cooperativa o nuestra delegada de protección de datos mediante los canales de contacto detallados en este documento. En caso de considerar pertinente puede realizarlo en el portal web de la Superintendencia de Protección de Datos Personales o de manera presencial en sus oficinas.

10. Medidas de seguridad.

Aplicamos medidas técnicas, organizativas y administrativas apropiadas para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos.