

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
VICENTINA “MANUEL ESTEBAN GODOY ORTEGA”
Ltda.**

**INFORME DE GERENCIA A LA ASAMBLEA GENERAL
DE REPRESENTANTES EJERCICIO ECONÓMICO 2025**

LOJA, MARZO DE 2026

» INDICE

INTRODUCCIÓN	3
LA ECONOMÍA ECUATORIANA EN EL 2025	4
LA COOPERATIVA EN CIFRAS -2025-	10
GESTIÓN INSTITUCIONAL	17
RESUMEN	37

Loja, marzo de 2026

»» INTRODUCCIÓN

Señores representantes de la Asamblea General:

En cumplimiento con lo previsto en el marco jurídico que regula el accionar de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador, en mi condición de gerente de Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina “Manuel Esteban Godoy Ortega” Ltda., presento a vuestra consideración el informe de gestión de la gerencia del año 2025.

Los resultados que se presentan a continuación son fruto del esfuerzo conjunto de directivos, colaboradores, y, fundamentalmente de nuestros socios, quienes, pese a los desafíos económicos, sociales y de seguridad que vivió Ecuador en el 2025, han mantenido firme su respaldo a la Cooperativa. Este apoyo no solo ha sido nuestra principal fuente de inspiración para consolidarnos como una organización comprometida con el desarrollo, especialmente del sur del Ecuador, sino que también nos ha permitido construir relaciones sólidas y duraderas en un marco de beneficios mutuos.

Gracias a la implementación efectiva de estrategias y proyectos alineados con nuestra misión y visión institucional, hemos avanzado de manera sostenida en el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas. Este progreso nos ha permitido no solo fortalecer la experiencia de nuestros socios, sino también ofrecer soluciones financieras con mayor eficiencia. Asimismo, hemos integrado nuestros canales físicos y digitales, respondiendo así a las necesidades cambiantes de la sociedad y reafirmamos nuestro compromiso con un servicio cercano, ágil e innovador.



LA ECONOMÍA ECUATORIANA EN EL 2025

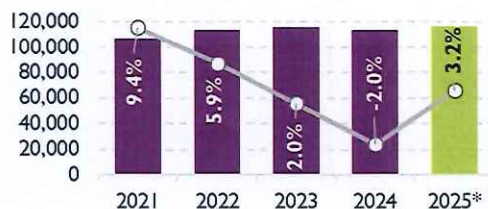
» LA ECONOMÍA DEL ECUADOR EN EL 2025

PRODUCCIÓN, PRECIOS Y EMPLEO

El más reciente reporte del Banco Central del Ecuador revela que el Producto Interno Bruto (PIB) del Ecuador en el tercer trimestre de 2025 se expandió en un 2.4% comparado con el mismo periodo del año 2024 (al corte, no está disponible la información del IV trimestre de 2025), y los expertos anticipan un crecimiento del PIB de 3.2% para el año completo. Factores como la recuperación económica tras la crisis energética del año anterior, la mejora en indicadores macroeconómicos -entre ellos el riesgo país- y el incremento en el flujo de remesas contribuyeron de manera significativa a este desempeño favorable de la economía.

PRODUCTO INTERNO BRUTO (PIB)

Millones USD



*Datos Provisionales

Fuente: Banco Central del Ecuador

De los 20 sectores económicos, 15 mostraron crecimiento. Los sectores de pesca y acuicultura (18.6%), suministro de electricidad y agua (14.1%), manufactura de productos alimenticios (8.8%), actividades financieras y de seguros (8.4%), y manufactura de productos no alimenticios (6.4%) presentaron las mayores expansiones. En contraposición, los sectores de petróleo y minas (-18%), refinados de petróleo (-16.9%), entretenimiento y arte (9.9%), actividad de los hogares

(-4.1%) y salud y asistencia social (-1.8%) experimentaron caídas en comparación con el III trimestre del 2024.

ENTORNO LABORAL

La tasa de desempleo a nivel nacional a diciembre de 2025 fue del 2.6%, un valor ligeramente menor comparado con el 2.7% del mismo período del año anterior. Mientras el desempleo se mantuvo estable, el subempleo registró una reducción significativa: 606 564 personas salieron de esta condición, de las cuales 348 127 accedieron a un empleo adecuado en el transcurso del año.

Tasa Desempleo %



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

Al desagregar la información por área de residencia, la tasa de desempleo se ubicó 3.2% en el sector urbano y en 1.5% en el sector rural.



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

Al desglosar el desempleo por sexo, los resultados revelan que las mujeres registran una tasa superior en comparación con los hombres. A nivel nacional, el 3.4% de la PEA femenina se encontró en situación de desempleo, mientras que en el caso de los hombres la tasa fue del 2%.

INFLACIÓN MENSUAL Y ANUAL

La inflación mensual de diciembre de 2025, en comparación con noviembre del mismo año, se ubicó en -0.14%. Por su parte, la inflación acumulada a diciembre de 2025 alcanzó el 1.91%, lo que representa un incremento significativo frente al 0.53% registrado en el 2024.

En cuanto al costo de la Canasta Familiar Básica, al 31 de diciembre de 2025 se situó en USD 819.01, mientras que el ingreso familiar mensual de un hogar tipo ascendió a USD 877.33.

Inflación anual a diciembre de varios años



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

EXPORTACIONES

Entre enero y noviembre de 2025, las exportaciones totales de Ecuador alcanzaron USD 33 914 millones, lo que representa un crecimiento del 8.6% frente al mismo período de 2024, cuando se registraron USD 31 229

millones. Las exportaciones no petroleras no mineras representaron el 68% del total, con USD 22 992 millones, evidenciando un incremento del 18% en comparación con los USD 19 526 millones obtenidos en el año anterior. Por su parte, las exportaciones petroleras generaron USD 7 183 millones en el 2025, con un volumen exportado de 122.3 millones de barriles.

IMPORTACIONES

Entre enero y noviembre de 2025, las importaciones totales de Ecuador alcanzaron USD 27 948 millones, lo que representa un incremento del 11% en comparación con los USD 25 223 millones registrados en el mismo período de 2024. Este crecimiento responde, en gran medida, a la recuperación económica experimentada por el país durante este año.



*Proyección

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

PRECIO DEL BARRIL DE PETRÓLEO WTI

En diciembre de 2025, el precio promedio del barril de petróleo West Texas Intermediate (WTI) se situó en USD 57.97, lo que representa una disminución del 17.3% en comparación con el mismo mes de 2024. A lo largo de 2025, la cotización del WTI fluctuó entre un mínimo de USD 57.97 y un máximo de USD 75.74 por barril. Esta evolución estuvo influenciada por la

desaceleración de la demanda global, asociada a las tensiones comerciales y guerras arancelarias, la acelerada adopción de tecnología limpias en economías como China y Europa; así como, por el incremento de la producción y mayor oferta mundial de crudo. Además, la rápida expansión de las energías renovables, la incertidumbre de los mercados respecto al futuro de la globalización, y la entrada de nuevos competidores en el sector energético han contribuido a mantener la tendencia decreciente en el precio del WTI.

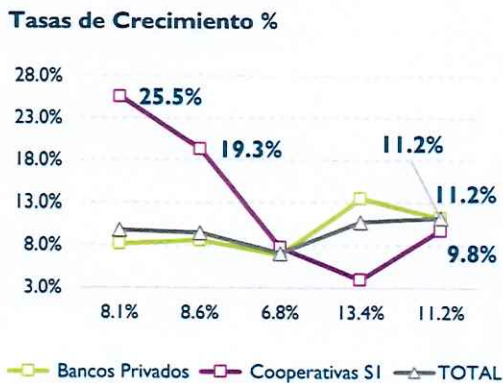


Fuente: Banco Central del Ecuador

SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

Para el presente análisis, se toma información del sistema financiero nacional: bancos privados y públicos; cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos I y 2; y, mutualistas.

- **Activos**



Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

Al 31 de diciembre de 2025, el sistema financiero nacional registró activos totales por USD 115 174 millones, lo que representa un crecimiento del 11.2% en comparación con el saldo observado al 31 de diciembre de 2024.

- **Obligaciones con el público**

En el 2025, las obligaciones con el público del sistema financiero nacional crecieron un 13.7%. Dentro de este contexto, las COACS del segmento I registraron un incremento anual del 12.2%, la banca privada experimentó un crecimiento del 14.2%, mientras que la banca pública mostró una tendencia de crecimiento sostenido durante el año.

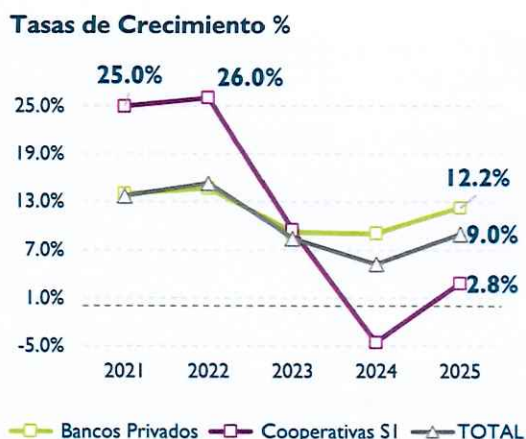
Tasas de Crecimiento %



Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

- **Cartera de Créditos**

Al cierre de 2025, la cartera de créditos del sistema financiero nacional sumó USD 74 843 millones, lo que representa un incremento del 9% en comparación con diciembre de 2024. Por su parte, en las cooperativas del segmento I, la cartera bruta experimentó un crecimiento del 2.8% durante el mismo período.



Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

A diferencia del subsistema de bancos privados, a diciembre de 2025, los subsistemas de cooperativas de los segmentos I y II registraron crecimientos de un solo dígito, mientras que la banca pública y las mutualistas evidenciaron contracciones en su volumen de cartera. Esta divergencia responde a la persistente incertidumbre económica y a la débil recuperación de la demanda interna, factores que impactaron con mayor intensidad a las cooperativas de ahorro y crédito.

• **Morosidad**

Al 31 de diciembre de 2025, los bancos privados registraron un indicador de morosidad del 2.99%, el más bajo entre los subsistemas del sistema financiero nacional y menor al 3.16% observado en diciembre de 2024.

Por su parte la banca pública presentó una morosidad del 13.9%, constituyéndose en la más alta del sistema financiero nacional.

El subsistema de cooperativas del segmento I cerró el 2025 con un indicador de morosidad del 8.05%, ligeramente superior al 8.04% registrado al 31 de diciembre de 2024.

Subsistemas	dic-24	dic-25	
Bancos Privados	3.16%	2.99%	⬇️
Bancos Públicos	16.7%	13.9%	⬇️
Cooperativas S1	8.04%	8.05%	⬆️
Cooperativas S2	7.1%	6.7%	⬇️
Mutualistas	8.3%	7.3%	⬇️

Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

En cuanto a las cooperativas del segmento 2 y las mutualistas, estas registraron al cierre de 2025 niveles de morosidad inferiores a los del año inmediato anterior.

PROYECCIONES DE CRECIMIENTO DEL PIB PARA EL 2026

Las perspectivas de crecimiento económico para Ecuador en el 2026 muestran ligeras variaciones según las estimaciones de distintos organismos nacionales e internacionales.

El Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional (FMI) proyectan un crecimiento del 2%. Por su parte, el Banco Central del Ecuador (BCE) prevé un crecimiento del 1,8%, mientras que la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) estima un crecimiento del producto interno bruto (PIB) del 2,2%.

En promedio, estas proyecciones sitúan el crecimiento para el país en torno al 2,1% en el 2026.

Previsiones de crecimiento Ecuador (PIB)	
	2026
BM	2.0%
FMI	2.0%
CEPAL	2.2%
Promedio	2.1%

Fuente: Organismos Multilaterales

Estos pronósticos reflejan una expectativa de desaceleración económica, asociada tanto a los persistentes desafíos sociales y estructurales como a la disipación del efecto rebote observado tras la recuperación posterior a la crisis energética de 2024.

Factores como el incremento de la inseguridad, los riesgos climáticos, la tendencia descendente del precio del petróleo y un entorno geopolítico más incierto y menos favorable podrían incidir negativamente en el desempeño económico, limitando el ritmo de crecimiento previsto para el 2026.



LA COOPERATIVA EN CIFRAS -2025-

» ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

ACTIVOS

Al cierre del ejercicio económico 2025, la Cooperativa registró activos por la suma de USD 484.7 millones, cifra que se incrementó con respecto al año anterior en USD 33.8 millones, equivalente al 7.5%.



Fuente: Balances CoopMego

CARTERA DE CRÉDITO

Al 31 de diciembre de 2025, la cartera de crédito registró un saldo de USD 246.2 millones, disminuyó USD 31 millones con respecto al saldo del mismo mes del año 2024



Fuente: Balances CoopMego

Es importante destacar que al cierre del ejercicio económico 2025, las provisiones para la cartera de crédito se ubicaron en USD 33.8 millones, manteniendo así una cobertura adecuada frente a la cartera improductiva.

INVERSIONES Y FONDOS DISPONIBLES

Al 31 de diciembre de 2025, los fondos disponibles y las inversiones cerraron en USD 149.3 millones y USD 87.7 millones, respectivamente. Las inversiones registraron una reducción anual de USD 1.5 millones (1.7%), los fondos disponibles experimentaron un crecimiento significativo de USD 63.5 millones (74%) en comparación con el año anterior.



Fuente: Balances CoopMego

PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2025, los pasivos de la Cooperativa se situaron en USD 404,6 millones, se incrementaron en USD 31.8 millones (8.5%) con respecto al saldo del año anterior, y están constituidos principalmente por las obligaciones con el público, las que representan el 97,1% del total y son nuestra principal fuente de financiamiento.

Millones USD



Fuente: Balances CoopMego

OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

Al 31 de diciembre de 2025, la Cooperativa registró USD 392.8 millones en obligaciones con el público, se incrementaron en USD 33.2 millones (9.2%) con respecto al saldo del 31 de diciembre de 2024.

El crecimiento de las captaciones fue impulsado principalmente por los depósitos a la vista, que al cierre de 2025 alcanzaron un saldo de USD 133.2 millones, con una variación absoluta anual de USD 27.1 millones (25.6%) con respecto al 2024. Por su parte, los depósitos a plazo -incluidos los depósitos restringidos- sumaron USD 259.6 millones al 31 de diciembre de 2025, lo que representa un incremento anual de USD 6.1 millones (2.3%).

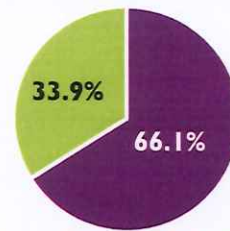
Obligaciones con el Público - Millones USD



Fuente: Balances CoopMego

La estructura de las captaciones se encuentra conformada en un 66.1% por depósitos a plazo + restringidos, y el 33.9% por depósitos a la vista.

Estructura de Captaciones



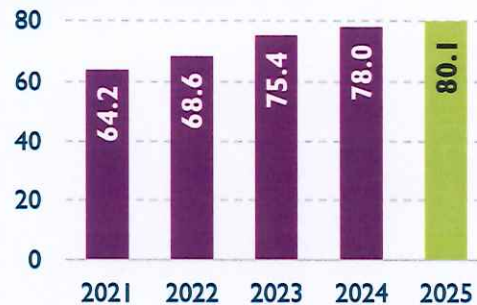
■ Depósitos a Plazo ■ Depósitos a la Vista

Fuente: Balances CoopMego

PATRIMONIO

En el 2025 el patrimonio de la Cooperativa se incrementó en 2.6% con respecto al del año anterior, al pasar de USD 78 millones a USD 80.1 millones.

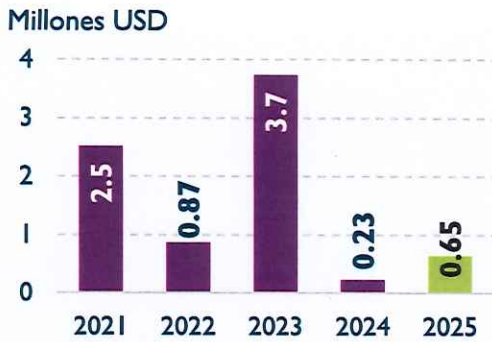
Patrimonio - Millones USD



Fuente: Balances CoopMego

RESULTADOS

En el 2025, la Cooperativa generó resultados positivos, después de la participación a trabajadores, impuesto a la renta y provisiones, por un total de USD 650 mil, superando en USD 419,6 mil a los obtenidos en el 2024. En un año de recuperación económica tras la crisis energética del año anterior y dentro de una coyuntura social y económica compleja, las estrategias implementadas en la gestión de gastos demostraron ser acertadas y oportunas. El trabajo coordinado entre directivos y colaboradores de la Entidad fue clave para afrontar y superar los desafíos del entorno con éxito.



Fuente: Balances CoopMego

Al 31 de diciembre de 2025, la Cooperativa registró un ROE del 0.82%, nivel inferior al promedio del Sistema de Cooperativas del Segmento I (3.11%) y por debajo del 13.5% alcanzado por la banca privada. De igual manera, el ROA se ubicó en el 0.14%, frente al 0.35% reportado por el Sistema de Cooperativas del Segmento I y al 1.31% obtenido por la banca privada.

Es importante señalar que estos resultados se generaron después de la aplicación de lo previsto en el artículo sexto de la Resolución Nro. JPRF-F-2024-0120 del 30 de agosto de 2024, emitida en ese entonces por la Junta de Política y Regulación Financiera, que textualmente dice:

“DISPOSICIÓN TRANSITORIA ÚNICA. - Las entidades financieras del sector financiero popular y solidario podrán, durante el ejercicio del año 2024 y 2025, constituir nuevas provisiones genéricas. Dichas provisiones representarán hasta el 5% del total de cartera bruta a diciembre del año inmediato anterior y formarán parte del patrimonio técnico secundario; estas provisiones se considerarán para los efectos de lo dispuesto en el numeral II del artículo 10 de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno. Esta disposición transitoria estará vigente hasta el 31 de diciembre del 2025.”

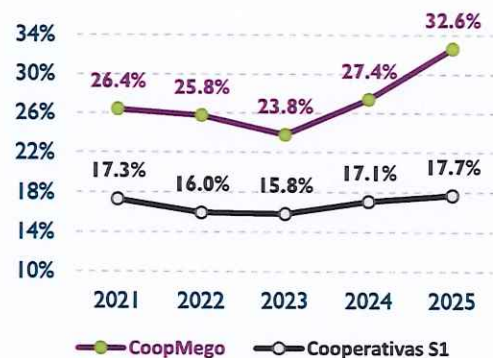
En este contexto, la constitución de provisiones genéricas adicionales impactó directamente en los resultados del ejercicio, reduciendo la utilidad neta y, en consecuencia, los indicadores de rentabilidad (ROE y ROA). No obstante, esta medida fortaleció la cobertura frente a riesgos crediticios, aportando mayor solidez y resiliencia financiera en un entorno económico desafiante.

INDICADORES FINANCIEROS

▪ Patrimonio Técnico (Solvencia)

Al 31 de diciembre de 2025, el patrimonio técnico de la Cooperativa se ubicó en 32,6%, porcentaje ampliamente superior al mínimo legal requerido del 9%. Este nivel de solvencia refleja una sólida estructura patrimonial y evidencia que la entidad cuenta con una capacidad significativa para absorber pérdidas potenciales y afrontar escenarios adversos.

Cabe señalar que el Sistema de Cooperativas del Segmento I registró un patrimonio técnico promedio de 17,7%, cifra considerablemente inferior a la alcanzada por la Cooperativa. Esta diferencia demuestra una posición financiera robusta y un adecuado nivel de capitalización, lo que fortalece la estabilidad, confianza y sostenibilidad institucional en el mediano y largo plazo.



Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

▪ **Eficiencia Microeconómica**

Al cierre del ejercicio fiscal 2025, el índice de eficiencia microeconómica de la Cooperativa -medido a través de la relación entre los gastos de operación y el total de activos promedio- se ubicó en 3.6%. Este resultado es superior en 0.15 puntos porcentuales (15 décimas) respecto al promedio del Sistema de Cooperativas del Segmento I, que registró un 3.45%. Por su parte, el indicador del sistema de bancos privados alcanzó el 3.76%, situándose por encima tanto de la Cooperativa como del promedio del segmento.



Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

▪ **Morosidad**

Al 31 de diciembre de 2025, el índice de morosidad de la Cooperativa se ubicó en 8.17%, nivel superior al registrado por el Sistema de Cooperativas del Segmento I, que cerró en 8.05%. Esta tendencia, que se ha mantenido durante los últimos cinco años, evidencia una brecha persistente frente al sistema de referencia. Por su parte, el sistema de bancos privados reportó un indicador significativamente menor, del 2.99% a la fecha del informe.

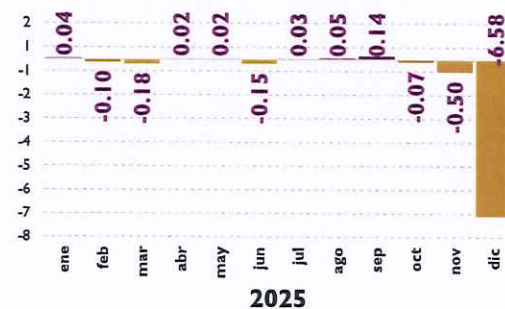


Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

▪ **Margen de Intermediación Financiera**

Durante el 2025, la Cooperativa registró varios meses con márgenes de intermediación financiera negativos, situación que se acentuó en el último trimestre. Este comportamiento estuvo influenciado principalmente por la ralentización en la demanda de crédito y el incremento de la morosidad, lo que limitó el crecimiento de los ingresos financieros.

Adicionalmente, el deterioro en la calidad de los activos obligó a la Cooperativa a fortalecer su política de provisionamiento, incrementando las provisiones para cubrir posibles pérdidas crediticias. Si bien estas medidas impactaron negativamente en el margen y en los resultados del ejercicio, responden a un enfoque prudencial orientado a preservar la solidez patrimonial y mitigar riesgos en un entorno económico complejo.



Fuente: Balances CoopMego

▪ **Liquidez**

Al 31 de diciembre de 2025, la Cooperativa registró un indicador de liquidez -medido entre fondos disponibles y depósitos a corto plazo- del 62.3%, nivel considerablemente superior al 38.3% reportado por el Sistema de Cooperativas del Segmento I.

Este resultado evidencia una sólida posición de liquidez, garantizando la disponibilidad de activos líquidos suficientes para atender oportunamente los requerimientos de retiro de los socios y cumplir con las obligaciones de corto plazo.

Asimismo, refleja una gestión prudente del riesgo de liquidez, fortaleciendo la confianza de los asociados y la estabilidad financiera institucional.



Fuente: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

» **CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO DEL AÑO 2025**

Al cierre del ejercicio 2025, la Cooperativa alcanzó un cumplimiento del 99,8% de la meta presupuestada en activos. El saldo USD 484,7 millones, frente a una meta de USD 485,9 millones, arrojó un desfase marginal de USD 1,2 millones.



Fuente: Balances CoopMego

En cuanto a los pasivos, la Cooperativa alcanzó un cumplimiento del 102% respecto a la meta presupuestada para el 2025. El saldo cerró en USD 404,6 millones, frente a una meta de USD 396,8 millones, lo que representa un excedente de USD 7,8 millones.

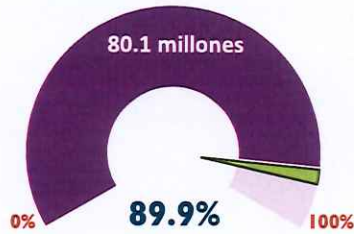


Fuente: Balances CoopMego

En relación con la meta presupuestada para el patrimonio, la Cooperativa alcanzó un cumplimiento del 89.9% al cierre de 2025, con un saldo de USD 80.1 millones frente a la meta proyectada de USD 89.1 millones.

Este resultado refleja que, si bien la Cooperativa mantiene una base patrimonial sólida, el crecimiento previsto no se materializó en su totalidad, principalmente debido a la constitución de provisiones para créditos incobrables.

Cumplimiento Patrimonio



Fuente: Balances CoopMego

Al cierre de 2025, la cartera bruta de la Cooperativa alcanzó el 76.6% de la meta presupuestada, con un saldo de USD 246.1 millones frente a los USD 321.4 millones proyectados, generando un desfase de USD 75.2 millones.

Cumplimiento Cartera Bruta



Fuente: Balances CoopMego

Este resultado refleja una colocación de crédito inferior a la planificada, lo cual está asociado a la ralentización en la demanda de crédito y a mayores restricciones en la aprobación de operaciones por criterios de riesgo.

Si bien la brecha es significativa, la priorización de criterios prudenciales en la gestión de la cartera contribuye a mantener la calidad de los activos y mitigar riesgos de morosidad futuros.

Al cierre de 2025, los depósitos de la Cooperativa mostraron un comportamiento mixto frente a las metas presupuestadas. Los depósitos a plazo y los depósitos restringidos alcanzaron el 98.1% y 72.4% de cumplimiento, respectivamente, situándose por debajo de los valores proyectados. Por otro lado, los depósitos a la vista presentaron un desempeño superior al esperado, registrando un excedente de USD 21.5 millones y un cumplimiento del 119.3%.



GESTIÓN INSTITUCIONAL

» INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

PLAN ESTRATÉGICO

En diciembre de 2022, el Consejo de Administración aprobó el Plan Estratégico de la Cooperativa para el período 2023-2025, cuya evaluación se realiza considerando el cumplimiento ponderado de los indicadores del Cuadro de Mando Integral y la ejecución del Plan Operativo Anual.

Al 31 de diciembre de 2025, fecha de cierre de la ejecución del referido plan estratégico, se registró un cumplimiento promedio del 85%, y estuvo compuesto por 14 objetivos estratégicos, con un seguimiento diferenciado por medio de 5 indicadores evaluados mensualmente y 19 indicadores monitoreados de manera anual.

El resultado evidencia un avance significativo en la implementación de las acciones estratégicas, reflejando el compromiso institucional con la planificación y el logro de metas. Además, permite identificar áreas de mejora y consolidar aprendizajes clave para fortalecer futuros ciclos de gestión estratégica.

Cumplimiento Plan Estratégico 2025



Fuente: CoopMego, Dirección de Planificación y Proyectos

A partir de 2026, la Cooperativa cuenta con un nuevo Plan Estratégico Institucional con horizonte 2026-2028, diseñado bajo un enfoque de agilidad, innovación y cooperación. Este plan tiene como propósito principal fortalecer y mejorar los productos y servicios ofrecidos a los socios, en estricto apego a los principios cooperativos, así como consolidar a esta como un referente de liderazgo en innovación financiera.

PLAN OPERATIVO ANUAL

El Plan Operativo correspondiente al 2025 alcanzó un nivel de cumplimiento del 98%, reflejando un desempeño altamente favorable en la ejecución de las iniciativas planificadas.

El detalle de cumplimiento por proyecto se presenta a continuación:

PROYECTO	ESTATUS DIC - 2025
MEJORAMIENTO DE LA APP GESTIONA: 100%	✓ Finalizado
MEJORAMIENTO SISTEMA CREDISCORE: 100%	✓ Finalizado
UNIFICACIÓN DE MEGOMÓVIL Y MEGOWALLET A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA Y ARQUITECTURA TECNOLÓGICA: 99%	✗ No finalizado
DESARROLLO DE APIS DE BILLETERA MEGOWALLET PARA PROVEEDORES: 85%	✗ No finalizado
ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS TRANSACCIONALES EN EL CONTACT CENTER: 100%	✓ Finalizado
CANAL ELECTRÓNICO EMPRESAS (WEB Y MÓVIL): 99%	✗ No finalizado
INTEGRACIÓN DE MEGOMÓVIL A LA BILLETERA DE UNA: -	⊘ Cancelado

Fuente: CoopMego, Dirección de Planificación y Proyectos

Al cierre del ejercicio 2025, se registró un proyecto suspendido y otro con un nivel de cumplimiento inferior al 90%. No obstante, el desempeño global superó al obtenido en el año anterior, evidenciando una mejora sostenida en la gestión institucional.

Cabe destacar que varios proyectos continúan en ejecución durante el 2026, lo que garantiza la continuidad de las estrategias definidas y contribuye al logro de los objetivos institucionales.

GESTIÓN COMERCIAL

Durante el año 2025, la demanda de crédito en Ecuador se incrementó en comparación con el segundo semestre de 2024, impulsada principalmente por el efecto rebote experimentado por la economía nacional. Sin embargo, esta mejora en los indicadores macroeconómicos no se reflejó en resultados favorables para la Cooperativa.

Al cierre de 2025, la cartera bruta alcanzó USD 246,2 millones, registrando una contracción del 11.2% con respecto al saldo del año anterior. En un entorno caracterizado por tasas de interés altamente competitivas y condiciones de plazo flexibles, la demanda de crédito presentó un comportamiento inestable dentro del Segmento I de cooperativas.

Ante este escenario, la gestión comercial se enfocó en un acompañamiento personalizado a los socios, priorizando estrategias orientadas a aliviar sus compromisos financieros. En este contexto, se promovió la consolidación de deudas mediante créditos con plazos más amplios, facilitando la reducción de la carga financiera y fortaleciendo la estabilidad económica de los hogares.

En coherencia con esta estrategia, durante el 2025 la Cooperativa desembolsó USD 51,9 millones en créditos, distribuidos en 4.106 operaciones, de las cuales 3.313 correspondieron a créditos nuevos.



Fuente: Bases CoopMego

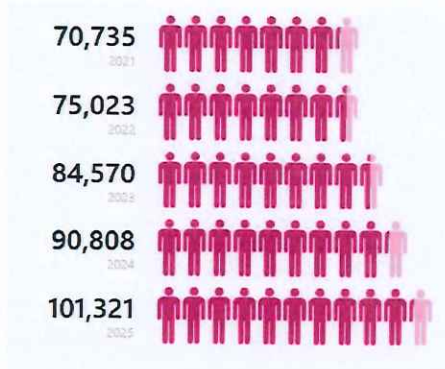
Al 31 de diciembre de 2025, el índice de morosidad de la cartera de crédito se ubicó en 8.17%, superando la meta presupuestada del 5,04%.

Factores como el incremento de la inseguridad, el aumento del subempleo y los elevados niveles de sobreendeudamiento de la población incidieron de manera significativa en la capacidad de pago de las familias y los negocios, generando presión sobre los niveles de cartera vencida.

Ante este escenario, se intensificaron las gestiones de cobranza, ejecutadas en estricto apego al marco legal y normativo que las regula. De manera complementaria, se fortalecieron las acciones de educación financiera, orientadas a sensibilizar a los socios sobre la importancia de la puntualidad en el cumplimiento de sus obligaciones, reafirmando el compromiso institucional de apoyar la mejora de su situación financiera en un entorno económico desafiante.

En cuanto a la base social, durante el 2025 se registró un incremento en el número de socios activos, pasando de 90.808 en diciembre de 2024 a 101.321 al cierre del período, lo que representa un crecimiento de 10.513 socios (11.5%).

Número de Socios Activos CoopMego



Fuente: Bases CoopMego

▪ Canales de Atención y Servicios

La transformación digital no solo impulsa la eficiencia operativa, sino que también fortalece la relación entre la Cooperativa y sus socios, permitiéndonos adaptarnos de manera ágil a las demandas contemporáneas de los socios, clientes y usuarios. En este contexto, nuestra Entidad Financiera otorga alta prioridad al desarrollo tecnológico y actualiza permanentemente sus canales electrónicos, alineándolos con las tendencias digitales vigentes.

Actualmente, la Cooperativa dispone de canales digitales modernos, servicios avanzados, plataformas en línea y aplicaciones móviles que permiten a los socios realizar transacciones de manera fácil, eficiente y segura. Asimismo, hemos incorporado tecnologías innovadoras, como la inteligencia artificial y el análisis de datos, con el

propósito de optimizar la personalización de nuestros servicios y fortalecer la toma de decisiones estratégicas.

A continuación, se detalla el número de usuarios y las transacciones realizadas en nuestros canales digitales durante la gestión 2025:

Usuarios

Tx: Transacciones

MegoMóvil App CoopMego	72 115 Tx: 2 175 036
MegoOnline Cooperativa web	77 720 Tx: 300 032
mego wallet	58 912 Tx: 482 465
Cajeros Automáticos	Retiros: 2 860 250 Depósitos: 54 856
Tarjeta Mastercard Débito CoopMego	Tarjetas Activas : 80 142
Ventanillas	Retiros: 646 708 Depósitos: 672 642 Recaudaciones: 483 405

Fuente: Bases CoopMego

Así mismo, durante la gestión del 2025 se ejecutaron importantes mejoras en nuestros canales de atención, las cuales se detallan a continuación:

- **MegoMóvil** se mantiene en constante actualización, incorporando nuevas funcionalidades y ofreciendo un entorno de navegación fácil e intuitivo para socios y usuarios en general. En el 2025, este canal incorporó 18 444 nuevos usuarios, lo que representa un crecimiento anual del 34.4% con respecto al 2024.

- **MegoWallet** es nuestra billetera electrónica que opera como medio de pago digital, permitiendo a los socios realizar, de forma ágil e inmediata, transacciones de pago y cobro mediante códigos QR. Durante la gestión del 2025 se integró MegoWallet dentro de la aplicación MegoMóvil, brindando mayor comodidad y una experiencia unificada al socio. Su aceptación en el mercado se mantiene positiva y en constante expansión. En el periodo analizado se registraron 482 465 transacciones, evidenciado un incremento del 229% en comparación con el 2024; además, el canal cuenta con 58 912 usuarios registrados y 15 946 negocios activos.

- **MegoOnline**, portal transaccional accesible vía web, el que en el 2025 experimentó mejoras continuas, optimizando la experiencia de los socios y ampliando sus funcionalidades. Estas actualizaciones fortalecieron su operatividad y facilitaron el acceso a nuestros servicios financieros digitales. Como resultado, el canal sumó 19 009 nuevos usuarios, alcanzando un crecimiento del 32.4% en comparación con el 2024.

- La red de **Cajeros Automáticos** de nuestra Entidad Financiera está integrada por 89 equipos, disponibles las 24 horas del día para los socios, clientes y usuarios. Incluye cajeros depositarios que permiten realizar depósitos y retiros en efectivo, pago de servicios tanto en efectivo como con tarjeta, así como transferencias entre cuentas de ahorro de la Cooperativa, fortaleciendo así la experiencia, autonomía y autoservicio del usuario.

- Nuestra **Tarjeta de Débito franquicia MasterCard**, mantiene un alto nivel de utilización y una tendencia

de crecimiento sostenido. Al 31 de diciembre de 2025, el número de tarjetas activas ascendió a 80 142, reflejando una amplia aceptación y confianza por parte de nuestros socios.

- Las **ventanillas físicas** continúan siendo un canal tradicional de atención, permitiendo ofrecer un servicio personalizado al segmento de la población que prefiere la atención presencial frente al uso de canales digitales.

- La Cooperativa ofrece a socios, clientes y usuarios la posibilidad de realizar pagos de servicios básicos por medio de canales físicos o electrónicos, sin costo de comisión, estrategia que fortalece nuestra competitividad frente a otras entidades financieras, al brindar un valor agregado diferencial en nuestros servicios.

▪ **Comunicación con los socios**

Empleamos una diversidad de canales de comunicación e interacción con nuestros socios, clientes y usuarios, que incluyen redes sociales como Facebook, Instagram, YouTube, Twitter y Messenger, así como nuestra página web. Por medio de estos medios recibimos consultas, quejas y sugerencias, cuya atención no solo contribuye a identificar oportunidades de mejora, sino que también nos permite monitorear y verificar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

Adicionalmente, utilizamos medios tradicionales como la radio y la prensa impresa para situaciones específicas.

GESTIÓN DE ATENCIÓN Y SERVICIO A SOCIOS, CLIENTES Y USUARIOS

Aumentar los niveles de satisfacción y retención de socios y clientes es uno de nuestros objetivos estratégicos prioritarios. Para lograrlo, disponemos de procedimientos y canales de atención diseñados para interactuar con nuestros socios y clientes, así como para recopilar y gestionar de manera eficiente sus consultas, sugerencias, quejas y reclamos.

Durante el 2025, la aplicación Megomóvil experimentó un crecimiento significativo y uso, impulsada por el canal de pagos electrónicos Megowallet, que se consolidó como un pilar fundamental para la Cooperativa gracias a su rápida adopción y amplia aceptación por parte del público, resultado de su facilidad y practicidad de uso.

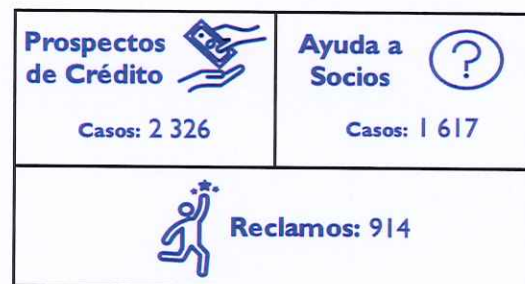
Por su parte, el canal electrónico MegOnline incorporó nuevas funcionalidades orientadas a servicios de recaudación y productos financieros, los cuales pueden ser consultados y solicitados directamente desde la página web.

De manera complementaria, la gestión proactiva y eficiente de los problemas y reclamos presentados por nuestros socios, clientes y usuarios ha impulsado la mejora continua y la innovación.

Según las bases de la Cooperativa, durante el 2025 se registraron:

- 914 reclamos formales, gestionados rigurosamente según los procedimientos establecidos.
- 2 326 prospectos de crédito atendidos.

- 1 617 asistencias personalizadas, brindadas a nuestros socios para garantizar su satisfacción y apoyo.

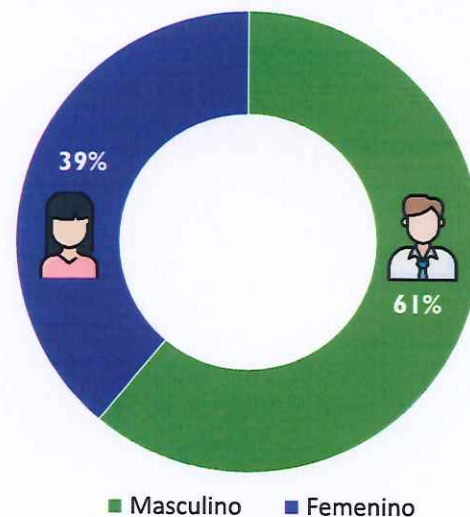


Fuente: Bases CoopMego

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

La gestión del talento humano es un pilar estratégico que impulsa el crecimiento de la Cooperativa, apoyada en el compromiso de nuestros colaboradores y una cultura organizacional orientada a la satisfacción de socios, clientes y usuarios.

Colaboradores por Género 2025

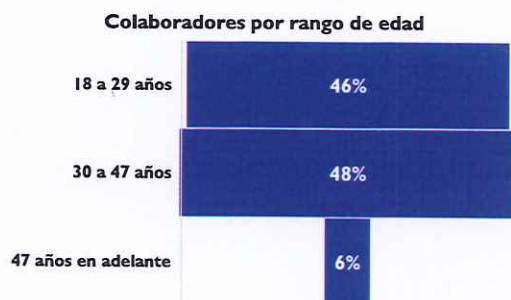


Fuente: Recursos Humanos, CoopMego

La igualdad de género, la inclusión y la no discriminación son principios fundamentales. Al cierre de 2025, la Cooperativa contaba con 365 colaboradores (61% hombres y 39% mujeres). Entre los mandos medios y altos, el 37% está liderado por mujeres,

quienes dirigen áreas estratégicas como Negocios, Riesgos Integrales, Legal, Operaciones, Seguridad de la Información y Recursos Humanos, subrayando su papel decisivo en la toma de decisiones.

La mayor parte de nuestra fuerza laboral se encuentra en el rango de 30 a 47 años, representando el 48% del total. Los colaboradores de 18 a 29 años constituyen el 46%, mientras que quienes tienen 47 años o más representan el 6% restante



Fuente: Recursos Humanos, CoopMego

Asimismo, el 59% de nuestra fuerza laboral cuenta con estudios universitarios, el 18% con estudios secundarios, el 5% con tecnologías, y el 18% posee estudios de postgrado.

La Cooperativa también refleja su compromiso con la diversidad e inclusión, empleando actualmente a 17 personas con capacidades diferentes, de las cuales el 53% son mujeres y el 47% hombres, fortaleciendo un ambiente laboral inclusivo y equitativo.

Procesos de incorporación y mejora

Fieles a los valores y principios de nuestra Cooperativa, plasmados en el Código de Ética y Conducta, nuestros procesos de reclutamiento buscan garantizar igualdad de oportunidades, fomentar la diversidad y prevenir

cualquier forma de discriminación. Para ello, aplicamos un modelo científicamente validado que permite identificar de manera objetiva el talento y el perfil conductual de cada candidato.

Durante el 2025, sumamos 69 nuevos colaboradores a nuestro equipo, quienes se integraron a las áreas de Operaciones, Negocios, y Tecnología de la Información y Comunicación. Cada incorporación se acompaña de un programa de onboarding diseñado para asegurar una integración efectiva, promoviendo la adaptación a nuestra cultura organizacional y generando una experiencia positiva desde el primer día.

Asimismo, fortalecemos el vínculo con la academia recibiendo a estudiantes universitarios interesados en desarrollar experiencia práctica. En 2025, 16 estudiantes se unieron a nuestra Cooperativa, contribuyendo en áreas como Planificación y Proyectos, Tecnología de la Información y Comunicación, Administrativo, Responsabilidad Social y Recursos Humanos. Esta iniciativa permite aplicar sus conocimientos, potenciar sus competencias y al mismo tiempo aportar al crecimiento de nuestra entidad.

Formación y capacitación

Un factor clave para nuestra Cooperativa es la inversión en la formación de nuestro personal, fomentando su desarrollo profesional y proporcionándoles las herramientas necesarias para fortalecer competencias, habilidades y destrezas.

Durante el 2025, se llevaron a efecto diversos programas de capacitación, entre los que destacan:

- Igualdad de Género.
- Erradicación de la discriminación laboral.
- Erradicación de violencia de género
- Derechos Laborales.
- Desarrollo de Software seguro
- Prevención y control de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Prevención de riesgos en el puesto de trabajo.
- Gestión del balance social.
- Programa Especializado Estrategias de Negociación.
- Administración de Riesgos Financieros.
- Formación Integral para líderes Cooperativistas.

Clima laboral



El clima laboral es un componente fundamental en la gestión de nuestra Cooperativa. Por ello, uno de nuestros objetivos estratégicos es promover un ambiente de trabajo sano y satisfactorio, en el que los colaboradores se sientan valorados y fortalecidos en su sentido de pertenencia hacia la Entidad.

Anualmente, evaluamos el ambiente laboral con el fin de identificar fortalezas y oportunidades de mejora. En el 2025, alcanzamos un indicador de satisfacción del 85%, reflejo del compromiso de la Cooperativa con su equipo humano. Entre las acciones que contribuyeron al fortalecimiento del indicador destacan:

- Ascensos y promociones.
- Revisión de la política salarial.
- Charlas de prevención en salud y autocuidado.
- Capacitaciones sobre el manejo del estrés, pausas activas, y riesgos ergonómicos.
- Celebración de fechas especiales.
- Espacios de comunicación permanente con Recursos humanos.

Estas iniciativas refuerzan nuestro compromiso con un entorno laboral inclusivo, saludable y motivador, garantizando que los colaboradores se desarrollen plenamente y aporten al crecimiento sostenible de la Cooperativa.

Cultura Organizacional

Nuestra cultura organizacional constituye un pilar esencial en la gestión de la Cooperativa. Está alineada con nuestra estrategia institucional, reflejando nuestra misión, visión y la manera de trabajo de cada colaborador. Esta cultura se fundamenta en valores institucionales como vocación de servicio, mejora continua, compromiso, trabajo en equipo, integridad y proactividad.

En el 2025, aplicamos la evaluación de desempeño 360°, mediante la cual cada colaborador fue evaluado por sus pares, su jefe directo y clientes internos. Los resultados proporcionaron una visión integral del desempeño individual, permitiendo identificar fortalezas, áreas de mejora y oportunidades de desarrollo. Con esta información diseñamos planes de formación y de carrera, garantizando que cada integrante del equipo potencie sus competencias y contribuya de manera efectiva al crecimiento de la Cooperativa.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

El punto de partida para la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Cooperativa se encuentra en nuestra política institucional, respaldada por la aplicación de normas internas y externas. Nuestro objetivo es promover el bienestar de todos los colaboradores mediante la identificación, evaluación y mitigación de riesgos en los puestos de trabajo. Para ello, realizamos evaluaciones periódicas que nos permiten detectar los riesgos desde su origen y tomar medidas preventivas oportunas.

En el 2025, se ejecutaron las siguientes acciones:

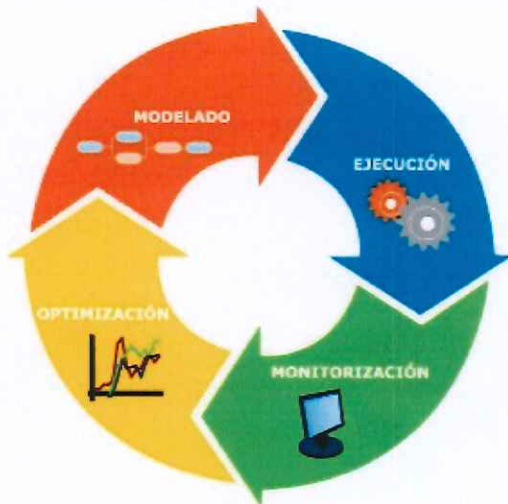
Programas de seguridad:

- Programa de prevención integral al uso y consumo de drogas en los espacios laborales públicos y privados.
- Programa de prevención de riesgos psicosociales.
- Curso sobre conducción a la defensiva de vehículos.
- Curso sobre el Reglamento de Higiene y Seguridad de la Cooperativa.
- Socialización Planes de Emergencia.
- Entrenamiento a Brigadas y brigadistas de emergencia.
- Dotación de equipos de protección personal (EPP).
- Ejecución de simulacros y simulaciones de evacuación.
- Elección del Comité Paritario de Seguridad y Salud.
- Charla sobre buenas prácticas ambientales.
- Mediciones de higiene industrial en agencias/oficinas de la Cooperativa.

Programa de vigilancia de la salud:

- Charla de prevención del VIH/SIDA.
- Charla sobre reconocimiento de accidente cerebro vascular (ACV).
- Charla sobre la planificación familiar y la salud sexual y reproductiva.
- Charla y campaña sobre la salud visual.
- Charla sobre importancia de lactancia materna.
- Charla sobre nutrición.
- Charla de prevención de riesgos laborales como riesgos físicos, químicos, ergonómicos, psicosociales, mecánicos, biológicos.
- Charla sobre derechos laborales de grupos de atención prioritaria.
- Capacitación a brigadas y brigadistas de primeros auxilios.
- Capacitación a brigadas y brigadistas contra incendios.
- Charla de prevención integral al uso y consumo de alcohol y drogas.
- Charla de sensibilización del programa psicosocial.
- Charla sobre la prevención del acoso laboral, violencia y discriminación en el trabajo.
- Inmunizaciones respecto a influenza, DT, fiebre amarilla, hepatitis B.
- Charla sobre estrés, conflicto familia-trabajo, burnout, inseguridad contractual y trabajo emocional.
- Envío de cápsulas informativas a trabajadores respecto del cuidado de la salud.
- Caminata anual por la salud.

GESTIÓN POR PROCESOS



La gestión basada en procesos constituye una herramienta administrativa con enfoque estratégico, consolidándose como una metodología fundamental para la generación de resultados sostenibles en nuestra Cooperativa.

La alineación de los procesos con los objetivos y metas institucionales, así como su integración a una red de actividades interconectadas, nos permite optimizar recursos, fortalecer la eficiencia operativa y asegurar una ejecución coherente a nuestra estrategia. Este enfoque nos guía hacia el éxito sostenible, impulsa la innovación, incrementa la satisfacción de nuestros socios y contribuye al crecimiento y rentabilidad de la Cooperativa.

Modelo de gestión por procesos aplicado

El modelo de gestión por procesos implementado en La Cooperativa considera un conjunto de fases estructuradas y sistemática, que garantizan la eficiencia y mejora continua de nuestras operaciones.

Las etapas que conforman este modelo son:

- Relevamiento de la información.
- Diseño del proceso.
- Mejora del proceso.
- Construcción del proceso.
- Implementación del proceso.

Madurez de los procesos

Impulsar la madurez de nuestros procesos es una decisión estratégica que fortalece la eficiencia, optimiza costos, mejora la calidad de nuestros productos y servicios, y eleva la satisfacción de socios, clientes y usuarios, impactando directamente en el crecimiento de los ingresos.

En el 2025, alcanzamos un incremento del 38% en la madurez de los procesos, consolidando una gestión más eficiente, estandarizada y orientada a resultados sostenibles.

Procesos intervenidos

A continuación, se presenta un resumen de los procesos intervenidos en la Cooperativa durante el 2025:



Documentación generada

La documentación elaborada describe de manera estructurada los pasos necesarios para la ejecución de tareas y procesos, priorizando el “cómo” de la implementación sobre el “cuánto” de su impacto. Este enfoque permite estandarizar la operación, garantizar la correcta aplicación de los lineamientos, y fortalecer la gestión institucional.

Al cierre de diciembre de 2025, se generaron 76 documentos, consolidando así la base normativa y operativa de la Cooperativa.

34 Manuales
14 Instructivos
13 Metodologías
4 Procedimientos
3 Reglamentos
3 Planes
2 Políticas
1 Código
1 Protocolo
1 Catálogo

DESARROLLO TECNOLÓGICO



En el 2025, la Cooperativa consolidó su transformación digital mediante iniciativas estratégicas orientadas a tres ejes clave: eficiencia operativa, seguridad tecnológica y experiencia del socio.

Principales logros:

- Migración total del Core financiero a nube privada, garantizando mayor estabilidad, disponibilidad y escalabilidad.
- Apertura tecnológica con APIs, habilitando nuevos modelos de cobro e integración con proveedores.

- Integración y fortalecimiento de canales digitales, mediante la unificación de infraestructura entre Megomóvil y la billetera electrónica, logrando mayor escalabilidad y eficiencia.
- Nuevo canal digital para empresas (web y móvil), optimizando la gestión de cuentas, transferencias y notificaciones para personas jurídicas.
- Optimización del sistema CrediScore, fortaleciendo el análisis crediticio, la gestión de riesgos y la agilidad en la colocación.
- Refuerzo integral de ciberseguridad, mediante soluciones avanzadas en servidores, endpoints y protección perimetral.

Resultado Estratégico:

Las inversiones realizadas en el 2025 fortalecen la infraestructura tecnológica de la Cooperativa, elevan los estándares de seguridad y consolidan una plataforma digital preparada para el crecimiento futuro, generando eficiencia sostenible y mayor valor para nuestros socios.

ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

La Cooperativa continúa mejorando su gestión de riesgos, para lo cual toma como referencia el marco normativo para la administración integral de riesgos emitido por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria, y Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, así como las mejores prácticas en la materia.



La Cooperativa continúa mejorando su gestión de riesgos, para lo cual toma como referencia el marco normativo para la administración integral de riesgos emitido por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria, y Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, así como las mejores prácticas en la materia. Esto le ha permitido mitigar de manera efectiva los distintos riesgos a los que se encuentra expuesta y respaldar adecuadamente la ejecución de su estrategia de negocio.

Riesgo de crédito, ambiental y social

En el 2025, la economía nacional evidenció una recuperación significativa como resultado del efecto rebote tras la crisis energética del 2024. Sin embargo, la mejora del entorno macroeconómico no se reflejó con igual intensidad en el desempeño del sector popular y solidario. Frente a este escenario, la Cooperativa mantuvo una gestión prudente y estratégica, implementando medidas orientadas a mitigar los riesgos externos y preservar la calidad de sus activos. Como resultado, el indicador de morosidad se redujo del 8.70% en 2024 al 8.17% al 31 de diciembre de 2025, consolidando una tendencia favorable en la calidad de la cartera.

En el ámbito regulatorio, durante el primer semestre de 2025 se incorporaron nuevas disposiciones para

fortalecer la gestión del riesgo de crédito, estableciendo la obligación de mantener una cobertura mínima del 100% sobre la cartera improductiva. En coherencia con una política financiera conservadora, la Cooperativa constituyó provisiones estratégicas voluntarias que le permitieron alcanzar un nivel de cobertura específica del 168.17% al cierre del ejercicio, superando ampliamente el mínimo requerido y robusteciendo su capacidad para absorber eventuales pérdidas por incobrabilidad.

En materia de colocación, la cartera de crédito registró una disminución anual del 11.2%, situándose en USD 246,18 millones, en línea con una estrategia que priorizó la solidez y la sostenibilidad sobre el crecimiento acelerado. El crédito productivo presentó la mayor contracción porcentual, mientras que el crédito de consumo registró la reducción más significativa en términos absolutos; no obstante, este último se mantiene como el principal segmento del portafolio, con una participación del 60.5% de la cartera total.

Por su parte, las inversiones alcanzaron USD 87,7 millones, con una composición orientada a preservar la seguridad y liquidez.

Adicionalmente, en cumplimiento del marco regulatorio vigente y en concordancia con criterios de sostenibilidad, la Cooperativa aplicó procesos de debida diligencia a 15 operaciones de crédito clasificadas con riesgo ambiental y social “alto” y “medio”, estableciendo planes de acción específicos para prevenir, mitigar y gestionar adecuadamente los posibles impactos identificados.

Riesgo de liquidez y mercado

La administración del riesgo de liquidez se fundamenta en un marco técnico que incorpora alertas tempranas, límites internos y escenarios de estrés, permitiendo evaluar de forma preventiva la exposición institucional con periodicidad diaria, semanal y mensual. Este enfoque fortalece la capacidad de anticipación y respuesta frente a eventuales tensiones del mercado.

Las obligaciones con el público continúan siendo la principal fuente de fondeo de la Cooperativa. Al 31 de diciembre de 2025 registraron un saldo de USD 392,79 millones, tuvieron un crecimiento anual del 9,2%, evidenciando la confianza sostenida de los socios y clientes. En este contexto, el indicador de liquidez de primera línea se ubicó en 72,1% y el de segunda línea en 65,1%, ambos clasificados en nivel de riesgo “bajo” y holgadamente superiores a los mínimos regulatorios.

La gestión eficiente de los flujos de efectivo durante el ejercicio permitió mantener niveles adecuados de liquidez estructural, sin necesidad de activar el plan de contingencia. El análisis de brechas de liquidez y de descalces de plazos se mantuvo como una herramienta central para optimizar la asignación de recursos y reducir vulnerabilidades ante cambios en las condiciones del entorno.

Respecto al riesgo de mercado, la exposición de la Cooperativa se concentra principalmente en las variaciones de las tasas de interés y su impacto en la estructura del balance y en el margen financiero. Las metodologías aplicadas -incluyendo análisis de sensibilidad y medición de brechas de

tasas- permitieron monitorear de forma continua dicha exposición, manteniendo los indicadores dentro de niveles de riesgo aceptables al cierre de 2025.

El indicador de cobertura de concentración de depositantes alcanzó el 2.182%, superando ampliamente el límite regulatorio del 100% y ubicándose en una categoría de riesgo “bajo”, lo que refleja una adecuada diversificación de las fuentes de fondeo. Por su parte, el índice de solvencia patrimonial cerró el año en 32,36%, muy por encima del mínimo exigido del 9%, consolidando una posición financiera sólida y una gestión prudente del capital que respalda la estabilidad y sostenibilidad institucional.

Riesgo operativo y legal

La gestión del riesgo operativo se enmarca en las disposiciones emitidas por el ente de control y en estándares internos orientados a la mejora continua. Su propósito es prevenir y reducir la probabilidad e impacto de pérdidas derivadas de deficiencias en procesos, personas, tecnología o eventos externos, mediante una administración sistemática basada en identificación, medición, control y monitoreo permanente.

La Dirección de Riesgos Integrales desempeña un rol transversal en la organización, participando activamente en la planificación estratégica y en la evaluación de nuevos productos, servicios y proyectos. Esta intervención temprana asegura que las decisiones de negocio se adopten bajo criterios de prudencia y control, fortaleciendo la capacidad institucional para anticipar, gestionar y mitigar riesgos potenciales.

Al 31 de diciembre de 2025, la matriz institucional contempló 161 riesgos operativos identificados y evaluados. De estos, el 93% se clasificó con un nivel de riesgo residual “bajo”, el 6% con riesgo “medio” y el 1% con riesgo “alto”. Para los riesgos que superaron el nivel de aceptación definido, se implementaron planes de mitigación específicos, con responsables, plazos y mecanismos de seguimiento periódico, asegurando su adecuada gestión y reducción progresiva.

El fortalecimiento de la cultura de riesgos constituyó un eje estratégico durante el período, sustentado en el compromiso de la alta dirección, la integración del análisis de riesgos en los procesos de toma de decisiones y la capacitación continua de colaboradores y directivos. Este enfoque ha consolidado una visión preventiva y una responsabilidad compartida en toda la estructura organizacional.

En relación con el riesgo legal, la Cooperativa dispone de una estructura especializada que garantiza el monitoreo permanente del entorno normativo y contractual. Esta función permite identificar oportunamente contingencias, evaluar su impacto potencial y ejecutar acciones correctivas y preventivas, minimizando eventuales afectaciones financieras y asegurando el cumplimiento riguroso del marco regulatorio aplicable.

Riesgo de conducta de mercado

La Cooperativa administra el riesgo de conducta de mercado en estricto apego a las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, las cuales establecen estándares sobre transparencia en la información, comercialización

responsable de productos y servicios financieros, y adecuada atención y gestión de reclamos. Este marco garantiza que todas las operaciones se realicen con equidad, claridad y protección de los derechos de socios, clientes y usuarios.

Durante el 2025, se realizaron actividades de supervisión y control enfocadas en el diseño de productos, los canales y mecanismos de comercialización, la pertinencia y coherencia de los requisitos solicitados, así como el cumplimiento de las condiciones pactadas en cada producto y servicio. Estas acciones fortalecieron la confianza de los usuarios, aseguraron la transparencia de las operaciones y promovieron una cultura institucional de trato justo y responsable.

GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



Para la Cooperativa, la gestión de la seguridad de la información es un proceso estratégico y de máxima importancia, respaldado en regulaciones de los organismos de control, estándares internacionales y mejores prácticas del sector. Su objetivo es proteger los activos de información, garantizando su confidencialidad, disponibilidad e integridad. Para ello, se aplican políticas, procesos, metodologías y controles que se revisan y actualizan

de forma continua, con el fin de prevenir o mitigar cualquier evento que pueda afectar la información de socios y clientes.

En este marco, la Cooperativa implementó el Plan Estratégico de Seguridad de la Información (PESI) 2023-2025, orientado a fortalecer el sistema de gestión de seguridad de la información. El PESI contempló 45 iniciativas con responsables y fechas de ejecución definidas, al 31 de diciembre de 2025 registró un cumplimiento del 94%, con 33 iniciativas completadas.

El plan anual de seguridad de la información del 2025 incluyó 77 actividades centradas en verificar el cumplimiento de políticas y buenas prácticas, alcanzando un 100% de ejecución dentro de los plazos previstos. Para mitigar los riesgos detectados en las distintas revisiones, se definieron 111 planes de acción en coordinación con los responsables, de los cuales 68 fueron ejecutados satisfactoriamente.

La Cooperativa dispone de herramientas de monitoreo permanente de bases de datos para prevenir fugas de información. Asimismo, en conjunto con el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), proveedor externo, se supervisan los dispositivos de infraestructura tecnológica, mientras que el Departamento de Seguridad de la Información, y la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación identifican y mitigan oportunamente los eventos detectados, reduciendo vulnerabilidades de forma proactiva.

Además, se contrató un servicio de protección de marca para detectar suplantaciones de identidad, filtraciones de información y campañas negativas en

redes sociales y sitios web, reforzando la integridad y reputación institucional.

Para consolidar una cultura de seguridad, en el 2025 se ejecutó un plan de concienciación y capacitación compuesto por 36 actividades dirigidas a directivos, colaboradores, proveedores, socios, clientes, usuarios y público en general. Entre estas acciones destacan la difusión periódica de boletines de seguridad y riesgo de fraude, capacitaciones en “Conocimientos Digitales” (110 colaboradores) y “Finanzas Inteligentes” (342 colaboradores), una campaña de ingeniería social (251 colaboradores) y formación dirigida a los miembros de los Consejos de Administración, Vigilancia y al suscrito. Estas iniciativas buscan que todos los actores anticipen, conozcan y mitiguen posibles riesgos, consolidando una cultura institucional centrada en la seguridad y protección de la información.

SEGURIDAD FÍSICA



La seguridad física constituye un componente estratégico dentro de la gestión integral de la Cooperativa; por ello, esta ha fortalecido de manera permanente su compromiso con la protección de socios, clientes y colaboradores, sustentando sus acciones en una evaluación continua de los riesgos a los que se encuentra expuesto el sector financiero.

Con el objetivo de fortalecer y modernizar los sistemas de seguridad física, electrónica e institucional, el Departamento de Seguridad Física ejecuta planes y acciones orientados a la prevención, disuasión y respuesta oportuna ante posibles incidentes. Estas iniciativas se alinean con las mejores prácticas del sistema financiero nacional y con los estándares exigidos por las autoridades competentes, garantizando un entorno operativo seguro y confiable.

Durante el 2025 se desarrollaron actividades clave, entre las que destacan: la optimización de los controles de acceso para minimizar riesgos de ingresos no autorizados; la actualización y prueba periódica de los planes de contingencia y emergencia; la evaluación continua del desempeño de la empresa proveedora del servicio de seguridad y vigilancia privada fija; y la consolidación de un sistema de monitoreo unificado que integra en tiempo real alarmas, sensores de intrusión y videovigilancia de agencias y cajeros automáticos. Adicionalmente, se supervisó el cumplimiento de los plazos establecidos por las autoridades competentes para el mantenimiento y reposición de armamento.

En paralelo, se fortaleció la preparación del personal de seguridad mediante un seguimiento riguroso al plan de capacitación anual, priorizando entrenamientos en protocolos de actuación frente a situaciones de riesgo, emergencias y contingencias, con el fin de asegurar respuestas eficaces y coordinadas.

Como parte del cumplimiento normativo, en el 2025 se gestionó la renovación de los certificados de seguridad emitidos por el Ministerio de

Gobierno para todas las oficinas de la Cooperativa, tras las inspecciones presenciales realizadas por la autoridad competente. Estas evaluaciones incluyeron la revisión integral de procesos, infraestructura física y sistemas electrónicos de seguridad - como controles de acceso, videovigilancia, dispositivos de protección y bóvedas- así como la verificación de la idoneidad del personal y la aplicación de los procedimientos internos, ratificando el compromiso institucional con los más altos estándares de protección y seguridad.

FORTALECIMIENTO DEL BUEN GOBIERNO

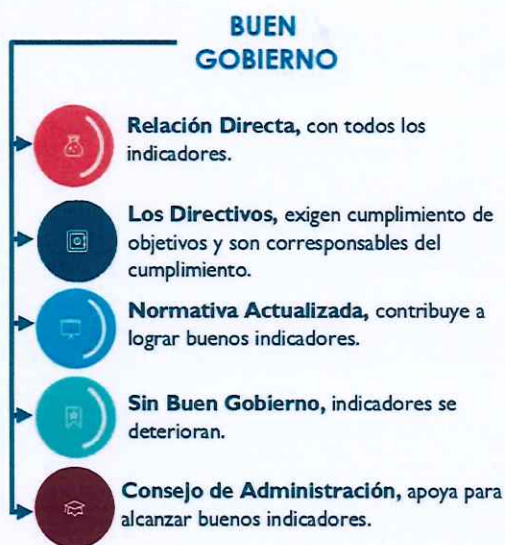
El buen gobierno cooperativo constituye un pilar fundamental para la gestión institucional, al promover un sistema de dirección y control que garantice el cumplimiento de los objetivos estratégicos en apego a los valores, principios y naturaleza del modelo cooperativo.

En este contexto, la Cooperativa, comprometida con la mejora continua, la transparencia y la responsabilidad institucional, ha incorporado y fortalecido las mejores prácticas de buen gobierno. Como parte de este proceso, ha adoptado y aplicado la Norma de Control de Buen Gobierno, Ética y Comportamiento emitida por Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, asegurando su adecuada implementación en los procesos de gestión y toma de decisiones.

Este marco normativo establece principios éticos, lineamientos de conducta y prácticas de gestión que fortalecen la cultura organizacional, promueven la transparencia, la rendición

de cuentas y el actuar responsable de los órganos de gobierno, directivos y colaboradores.

En concordancia con estas disposiciones, la Cooperativa dispone de instrumentos normativos como el Reglamento de Buen Gobierno y el Reglamento Interno, los cuales regulan la actuación de los órganos de dirección y control, fortaleciendo la institucionalidad, la confianza de los socios y la sostenibilidad de la organización.



La Cooperativa mantiene un proceso permanente de actualización de su estructura organizacional, orientado a fortalecer la adecuada segregación de funciones, optimizar los flujos de comunicación y mejorar la eficiencia de la gestión institucional. Este enfoque contribuye a robustecer los mecanismos de control interno y a garantizar una adecuada coordinación entre las distintas áreas y niveles de la organización.

Asimismo, la Cooperativa promueve la transparencia y el acceso oportuno a la información para sus socios, mediante la implementación de diversos canales y

herramientas de comunicación que facilitan la difusión clara, oportuna y comprensible de los productos y servicios financieros que ofrece, así como de los resultados y el desempeño de la administración.

De manera complementaria, la Cooperativa cuenta con un Código de Ética y Comportamiento, aprobado por el Consejo de Administración, cuyo cumplimiento es obligatorio para los representantes de la Asamblea General, vocales de los Consejos, integrantes de comités y comisiones, colaboradores y administradores. Este instrumento establece principios, valores y normas de conducta que orientan el ejercicio responsable de las funciones y actividades, promoviendo una gestión institucional basada en la integridad, la transparencia, la responsabilidad y el respeto a los principios y valores cooperativos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EDUCACIÓN COOPERATIVA

En coherencia con los principios y valores del cooperativismo, nuestra Cooperativa orienta su gestión bajo un enfoque de responsabilidad social, generando valor para socios, clientes y usuarios mediante la provisión de productos y servicios financieros accesibles, oportunos y de calidad.

Esta labor se sustenta en prácticas transparentes, éticas, innovadoras y sostenibles, encaminadas a generar un impacto positivo en los ámbitos económico, social y ambiental, contribuyendo al fortalecimiento del tejido social y al desarrollo sostenible de la comunidad.

Impacto social en la educación financiera

En la Cooperativa promovemos activamente los principios cooperativos de educación, formación e información, así como el compromiso con la comunidad, mediante el desarrollo de programas, proyectos, actividades y alianzas estratégicas orientadas a fortalecer la inclusión financiera y aportar al desarrollo económico y social de las familias ecuatorianas.

- **Programa Megoeduca:** Mediante talleres virtuales y presenciales se capacitó a 1.529 personas a nivel nacional, fortaleciendo sus conocimientos para el uso responsable, consciente e informado de los productos y servicios que ofrece el sistema financiero.
- **Capacitaciones presenciales de educación financiera:** En coordinación con 42 instituciones y organizaciones de la sociedad civil, se capacitó a 1.643 personas, contribuyendo a democratizar el conocimiento financiero y a fortalecer las capacidades económicas de la ciudadanía y de las comunidades participantes.
- **Programa Global Money Week:** Con el propósito de fomentar hábitos financieros responsables desde edades tempranas, se desarrollaron actividades dirigidas a 1.148 estudiantes de distintas unidades educativas de la ciudad de Loja, incentivando la cultura del ahorro, la planificación financiera y la toma de decisiones informadas.
- **IV Congreso Internacional de Cooperativismo Resiliente:** En alianza con la Universidad Nacional de Loja, se reunieron 195 líderes y colaboradores de cooperativas del Ecuador en un espacio de intercambio de experiencias, análisis de tendencias y reflexión sobre estrategias innovadoras que fortalezcan la gestión institucional y promuevan modelos de gobernanza basados en buenas prácticas cooperativas, contribuyendo a la resiliencia y sostenibilidad del sector de la Economía Popular y Solidaria.

Impacto social en la salud

- **Jornadas Médicas CoopMego:** Más de 400 socios de los cantones de Macará y Puyango accedieron a atención médica integral gratuita en diversas especialidades, así como a servicios de diagnóstico, orientación, prevención y tratamiento. Estas jornadas se desarrollaron gracias a la gestión de la Cooperativa y al valioso apoyo de la Fundación SER, contribuyendo al bienestar y la salud de la comunidad.
- **Jornadas de Donación de Sangre:** Durante el 2025 se realizaron dos jornadas de donación de sangre, en las que, gracias a la participación solidaria de los colaboradores de la Cooperativa, se lograron 70 pintas de sangre efectivas, contribuyendo de manera significativa a salvar vidas.

Impacto social solidario

Nuestro accionar se fundamenta en los principios y valores del cooperativismo, orientando nuestros esfuerzos hacia el bienestar y desarrollo de la comunidad. En este marco, la Cooperativa ha participado en diversas iniciativas de carácter social, entre las que destaca: actuar se rige por los principios y valores cooperativos, en beneficio de la comunidad hemos participado en:

- **Navidad CoopMego:** Gracias a la iniciativa “Proyectando Nuestra Marca con Solidaridad” y al aporte voluntario de los colaboradores de la Cooperativa, se realizaron agasajos navideños y entregas de obsequios a niños y jóvenes de centros de acogimiento y atención de la ciudad de Loja, generando espacios de alegría, integración y esperanza para los beneficiarios.



Impacto económico en socios y comunidad

La Cooperativa impulsa iniciativas estratégicas orientadas a fortalecer las capacidades financieras, técnicas y humanas de sus socios, con especial énfasis en el empoderamiento femenino y el desarrollo de sectores productivos estratégicos, generando un efecto positivo en la economía local y en el bienestar social de la comunidad.

- **Encuentro de emprendedores “Soy Emprendedora 2025”:** En el marco de nuestro aniversario, se reunieron 76 socias emprendedoras de diversos sectores productivos en un espacio de aprendizaje, motivación y networking, destacando el papel de la mujer como motor de transformación social y económica en la comunidad.
- **Emprendo con CoopMego:** En alianza con el ITSS, 697 socios participaron en talleres prácticos para la creación y fortalecimiento de emprendimientos gastronómicos, adquiriendo conocimientos técnicos y herramientas financieras que contribuyen a la competitividad y sostenibilidad de sus negocios.
- **Iniciativa Mujeres en Floricultura:** En colaboración con YARA Ecuador y socios tecnológicos estratégicos, 66 mujeres del sector florícola y sus familias recibieron un programa integral de formación en educación financiera, capacitación técnica, desarrollo humano y liderazgo, promoviendo su empoderamiento económico y social y fortaleciendo prácticas de desarrollo sostenible.

Impacto en el cuidado del ambiente

La Cooperativa promueve de manera constante la conciencia ambiental entre sus colaboradores, mediante talleres, actividades de reciclaje y prácticas de consumo responsable dentro de la Entidad y en sus hogares.

- **Sembrando por la Vida 2025:** En línea con su compromiso social y ambiental, la Cooperativa respaldó la iniciativa “Sembrando por la Vida”, promovida por el GAD Municipal de Loja, enfocada en la reforestación y recuperación de espacios urbanos de la ciudad. Gracias a la activa participación de los colaboradores de nuestra Institución, se sembraron 120 plantas arbóreas, contribuyendo a la conservación del medio ambiente y fomentando una cultura de responsabilidad ambiental.



- **Reciclatón 2025:** La Cooperativa participó en la campaña “Loja Recicla: Separar para Recuperar”, realizando exposiciones y mingas de reciclaje en coordinación con el Ministerio del Ambiente, la UTPL, la EERSSA y el GAD Municipal de Loja, promoviendo la gestión responsable de los residuos y la conciencia ambiental en la comunidad.



RESUMEN

» RESUMEN:

- Durante el tercer trimestre de 2025, la economía del país creció 2.4% en comparación con el mismo período de 2024 (aún no se dispone del dato correspondiente a octubre-diciembre de 2025). Este resultado positivo se vio impulsado por la recuperación tras la crisis energética del año anterior, la mejora de los indicadores macroeconómicos y un aumento en el flujo de remesas.
- Las tasas de crecimiento para Ecuador en el 2025 son moderadas según organismos internacionales. El FMI y el Banco Mundial proyectan un crecimiento del 2%, mientras que la CEPAL estima un 2.2%.
- Al 31 de diciembre de 2025, la tasa de desempleo a nivel nacional se ubicó en 2.6%, ligeramente inferior al 2.7% registrado en el mismo período de 2024. Aunque el desempleo se mantiene estable, el subempleo disminuyó en 606 564 personas, de las cuales 348 127 accedieron a un empleo adecuado durante el año.
- La inflación mensual en diciembre de 2025, respecto a la de noviembre del indicado año, fue del -0.14%. La inflación anual alcanzó el 1.91%.
- En diciembre de 2025, el precio promedio del barril de petróleo West Texas Intermediate (WTI) se ubicó en USD 57.97, lo que representa una disminución del 17.3% en comparación con el mismo período de 2024.
- Durante el 2025, factores como la crisis de inseguridad, la lenta reactivación económica del sector popular y solidario y el sobreendeudamiento de los hogares generaron una contracción en la demanda de crédito respecto a años anteriores, afectando el ritmo de crecimiento de los activos, pasivos y cartera crediticia del sistema financiero nacional.
- El subsistema de cooperativas del segmento I cerró el año 2025 con una tasa de morosidad del 8.05%, ligeramente superior al 8.04% registrado al 31 de diciembre de 2024.
- Al 31 de diciembre de 2025, la Cooperativa alcanzó activos por USD 484.7 millones, registrando un crecimiento anual de USD 33.8 millones (7.5%) frente al 2024. Este desempeño se sustentó principalmente en el aumento de los fondos disponibles, que crecieron en USD 63.5 millones (60.7%); así como, en el incremento de otros activos por USD 3.5 millones (20.7%).
- Al 31 de diciembre de 2025, la cartera de crédito de la Cooperativa alcanzó USD 246.2 millones, registrando una contracción anual del 11.2% frente a diciembre de 2024. En valores absolutos, esta variación representa una disminución de USD 30.7 millones en el saldo de colocaciones.

- A diciembre de 2025, los pasivos de la Cooperativa se ubicaron en USD 404.6 millones, registrando un crecimiento anual de USD 31.8 millones (8.5%). De este total, el 97.1% corresponde a obligaciones con el público, consolidándose como su principal fuente de financiamiento.

Durante el 2025, el patrimonio de la Cooperativa aumentó 2.6% en comparación con el 2024, pasando de USD 78 millones a USD 80.1 millones, lo que equivale a un incremento cercano a USD 2 millones.

- En el ejercicio económico 2025, la Cooperativa registró una utilidad neta de USD 650 mil, luego de la participación a trabajadores, el pago del impuesto a la renta y las provisiones, lo que representa un incremento de USD 419.6 mil frente a la utilidad de USD 230 mil obtenida al cierre de 2024.
- La Cooperativa en el 2025 alcanzó un ROE de 0.82%, por debajo del promedio del sistema de cooperativas del segmento I (3.11%) y del 13.5% registrado por los bancos privados. Con relación al ROA, obtuvo un 0.14%, frente al 0.35% del sistema cooperativo y al 1.31% del sistema bancario privado.
- Al 31 de diciembre de 2025, la Cooperativa registró un patrimonio técnico del 32.6%, nivel ampliamente superior al mínimo regulatorio del 9%, lo que refleja una sólida posición patrimonial para enfrentar posibles pérdidas. Por su parte, el sistema de cooperativas del segmento I presentó un indicador de 17.7%.

- Al 31 de diciembre de 2025, la morosidad de la cartera de crédito de la Cooperativa alcanzó 8.17%, nivel levemente superior al 8.05% registrado por el sistema de cooperativas del segmento I. En comparación, el sistema de bancos privados reportó una morosidad del 2.99% en la misma fecha.
- Al cierre de 2025, la Cooperativa mantuvo un indicador de liquidez de 62.3% en fondos disponibles frente a depósitos a corto plazo, superando ampliamente el 38.3% registrado por el sistema de cooperativas del segmento I, lo que refleja una sólida posición de liquidez para atender las obligaciones con los socios.
- En el 2025, el presupuesto de la Cooperativa presentó un cumplimiento del 99.8% en activos, 102% en pasivos y 89.9% en patrimonio. Por su parte, la cartera de crédito alcanzó un 76.6% de ejecución, mientras que la cartera vencida registró un 80.6% frente a lo planificado.
- El Plan Operativo del 2025 se ejecutó en un 98%, de sus 7 proyectos programados, 1 fue cancelado.
- El Plan Estratégico 2023-2025 cerró el 31 de diciembre de 2025 con un cumplimiento promedio del 85%, abarcando 14 objetivos estratégicos y 24 indicadores, 5 con medición mensual y 19 con seguimiento anual.

- En el 2025, la Cooperativa desarrolló estrategias comerciales orientadas a la eficiencia, innovación y diversificación de servicios, fortaleciendo la comunicación directa con socios y clientes y asegurando un desempeño eficaz de los canales digitales para maximizar la satisfacción de los usuarios.
- Nuestra Cooperativa ha puesto a disposición de socios, clientes y usuarios canales digitales modernos, plataformas en línea y aplicaciones móviles intuitivas, que permiten realizar transacciones de manera segura y eficiente desde cualquier lugar. Asimismo, se han implementado tecnologías innovadoras, como inteligencia artificial y análisis de datos, que han permitido personalizar los servicios y optimizar la toma de decisiones. Con ello, se busca mejorar continuamente la experiencia del socio, ofreciendo acceso ágil y eficiente a consultas y asesoramiento financiero virtual.
- En el 2025, la Cooperativa gestionó 914 reclamos formales; 2 326 prospectos de crédito; y ofreció 1 617 asistencias personalizadas a socios, aplicando procedimientos rigurosos para asegurar un servicio eficiente y satisfactorio.
- Al 31 de diciembre de 2024, la plantilla de colaboradores de la Cooperativa estaba integrada por 365 personas, de las cuales el 61% eran hombres y el 39% mujeres.
- La Cooperativa refuerza su gestión de Seguridad y Salud Ocupacional cumpliendo estrictamente la normativa aplicable y realizando evaluaciones periódicas de riesgos laborales, asegurando la identificación temprana y mitigación de riesgos para proteger la integridad y bienestar de sus colaboradores.
- Los beneficios de incrementar la madurez de los procesos en la Cooperativa permitieron reducir costos, optimizar provisiones y ofrecer servicios de calidad, mejorando la satisfacción de socios y clientes, y estimulando el crecimiento de los ingresos. En el 2025, este indicador registró un aumento del 38%.
- En el 2025, se implementaron soluciones, actualizaciones y desarrollos estratégicos en tecnologías de la información, alineados con la visión de ser la Cooperativa del Futuro. Estas mejoras se enfocaron en perfeccionar los canales electrónicos, reducir la carga operativa del personal y optimizar los procesos internos.
- La Cooperativa mantiene una gestión de riesgos en constante optimización, basada en el marco normativo emitido por la Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria, y la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria; así como, en la aplicación de buenas prácticas en administración integral de riesgos. Esto le permite identificar, gestionar y mitigar eficazmente los distintos riesgos a los que está expuesta, asegurando el soporte adecuado para el desarrollo de la estrategia del negocio.

- La Cooperativa definió un Plan Estratégico de Seguridad de la Información (PESI) orientado al fortalecimiento del sistema de gestión de seguridad de la información para el periodo 2023-2025. Este plan, finalizó en junio de 2025, incluyó 45 iniciativas con sus respectivos responsables y fechas de ejecución. Al 31 de diciembre de 2025, el PESI registró un cumplimiento final del 94%, con 33 iniciativas completadas.
- La Cooperativa, reafirmando su compromiso con la mejora continua, ha incorporado buenas prácticas de buen gobierno. En este marco, se ha adoptado la Norma de Control de

Buen Gobierno, Ética y Comportamiento, emitida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, asegurando su cumplimiento riguroso en la gestión institucional.

- Nuestra Cooperativa orienta su gestión bajo un enfoque de responsabilidad social, brindando a socios, clientes y usuarios un valor diferenciado por medio de sus servicios financieros. Esto se logra mediante acciones transparentes, éticas, innovadoras y sostenibles, encaminadas a generar un impacto positivo económico, social y ambiental, fortaleciendo el tejido social, impulsando el desarrollo comunitario y promoviendo los valores y principios corporativos.

Loja, marzo de 2026

Atentamente,



Alberto Geovanny Bustos Parra,
GERENTE