



**INFORME ANUAL DE LABORES
DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
DE COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO VICENTINA
“MANUEL ESTEBAN GODOY ORTEGA” Ltda.**

AÑO 2025

Patricia de Lourdes Rivas Salazar,
PRESIDENTE

INFORME ANUAL DE LABORES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN AÑO 2025

Señores representantes de la Asamblea General;
Señores integrantes del Consejo de Administración;
Señores integrantes del Consejo de Vigilancia;
Señor gerente;
Señores integrantes de los diferentes Comités y Comisiones;
Señor auditor externo;
Señor auditor interno; y,
Señores trabajadores de la Cooperativa.

De conformidad a lo previsto en la normativa que regula el funcionamiento de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Sector Financiero Popular y Solidario del Ecuador, en mi condición de presidente de Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina "Manuel Esteban Godoy Ortega" Ltda., y a nombre del Consejo de Administración, me permito presentar a vuestra consideración el informe anual de labores correspondiente al ejercicio económico 2025.

Es importante iniciar este informe manifestando que los actuales integrantes del Consejo de Administración iniciamos nuestras funciones el 27 de octubre de 2025, fecha en la que Superintendencia de Economía Popular y Solidaria emitió el "Registro de directiva de entidades del sector financiero popular y solidario".

Aprovecho la oportunidad para agradecer el aporte que realizaron los vocales del Consejo de Administración que nos precedieron, quienes estuvieron al frente de estas funciones por 8 años, gracias por todo su aporte como integrantes de este órgano de gobierno.

A breves rasgos en lo referente a la situación económica del país, el año 2025 si bien presentó déficit fiscal y se mantuvo la informalidad laboral, se logró cierta estabilidad y continuidad al mantenerse como presidente el Lic. Daniel Roy Gilchrist Noboa Azín, Mtr., quien a partir de mayo de 2025 presidirá el país por 4 años, y digo una continuidad porque todo cambio en el gobierno afecta a la sociedad y a su economía, genera incertidumbre tanto al interno como al externo del país; así como, una serie de cambios en las regulaciones y en la seguridad jurídica que al final termina impactando en la estabilidad de un país a corto y largo plazo.

El segmento I de las Cooperativas de Ahorro y Crédito el 2025 presentó crecimiento en activos totales y contracción en ingresos y en su margen financiero, aumento su liquidez, y también la morosidad. Confiamos en que las medidas del gobierno y su trabajo en conjunto con el sector privado y su disposición a reactivar la apertura comercial con otros países contribuyan a reactivar la economía ecuatoriana.

Las actividades compiladas en el presente informe atañen las ejecutadas en el periodo del Dr. César Plutarco Ramírez Pineda, quien presidió el Consejo de Administración desde el 21 de septiembre de 2021 hasta el 26 de octubre de 2025; y, de quienes a partir del 27 de octubre de 2025 iniciamos funciones como integrantes del referido Organismo Directivo.

El Consejo de Administración en el 2025 realizó 12 sesiones ordinarias y 50 extraordinarias sumando un total de 62 sesiones en la modalidad presencial; así mismos, de este total 11 corresponden al actual Organismo Directivo. Cabe señalar que de acuerdo con lo previsto en el Reglamento General de la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, en estas sesiones se ha contado con la

asistencia del gerente de la Cooperativa, en la persona del Dr. Alberto Geovanny Bustos Parra, Mgtr.; y, además cuando ha sido necesario también se ha convocado a los trabajadores.

ADMINISTRATIVO - FINANCIERO:

El Consejo de Administración ha conocido y resuelto sobre los estados financieros y sus estados financieros, el avance del cumplimiento del presupuesto, del plan operativo y del plan estratégico.

En el 2025 previa convocatoria del Dr. César Plutarco Ramírez Pinda, en su condición de presidente de la Cooperativa convocó a tres asambleas generales de representantes, una ordinaria y dos extraordinarias.

Cabe puntualizar que en la Asamblea General Extraordinaria del 13 de septiembre de 2025 se realizó la elección de los vocales principales y suplentes del Consejo de Administración y del Consejo de Vigilancia; sin embargo, en el proceso de su registro en Superintendencia de Economía Popular y Solidaria esta emitió un par de observaciones, las mismas que una vez subsanadas se convocó a una nueva Asamblea, la que se efectuó el 4 de octubre de 2025.

La calificación y registro de los integrantes principales y suplentes del Organismo Directivo y del Organismo de Control Interno, para el periodo 2025 – 2029 se detalla:

Vocalía	Nombre y apellidos completos
Principal 1	Patricia de Lourdes Rivas Salazar PRESIDENTE
Suplente 1	Fernanda Maribel Betancourt Córdova
Principal 2	Janeth Lucia Obando Sarmiento
Suplente 2	Raquel de la Nuve Salinas Ordóñez
Principal 3	Jorge Oswaldo Mogrovejo León VICEPRESIDENTE
Suplente 3	Simón Bolívar Armijos González
Principal 4	Patricio Fabián Aguirre Suárez
Suplente 4	Walter Emiliano Macas Silva
Principal 5	Wagner Estuardo Torres Espinoza
Suplente 5	Nancy María Maldonado

CONSEJO DE VIGILANCIA	
Vocalía	Nombre y apellidos completos
Principal 1	María Elena Carrión Sánchez
Suplente 1	Silvia Gladis Chamba Tandazo
Principal 2	Soraya Magaly Poma Lalangui PRESIDENTE
Suplente 2	Mariana del Rocío Seminario Ramón
Principal 3	María Soledad Bastidas Córdova VICEPRESIDENTE
Suplente 3	María del Rosario Arciniega Rey

Los Comités de: Administración Integral de Riesgos, Cumplimiento, Gestión de Activos y Pasivos, Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional, Seguridad de la Información y Tecnologías de la Información y Comunicación han comunicado las resoluciones que han adoptadas en estos; y, el Consejo de Administración se ha pronunciado de conformidad a sus atribuciones. Cabe señalar que en los informes mensuales del Comité de Cumplimiento no se notificaron novedades respecto a que la Cooperativa este siendo utilizada en actividades concernientes a lavado de activos y financiamiento de delitos.

El Consejo de Administración ha conocido y analizado los informes trimestrales de calificación de activos de riesgos y constitución de provisiones; así como, los informes mensuales de la gestión del gerente, de los líderes de las direcciones, jefaturas y áreas de la Cooperativa; del castigo de créditos, de los reportes de la recuperación de operaciones activas y contingentes, y del cupo de crédito.

Respecto a los informes emitidos por el auditor interno y que han sido conocidos por el Consejo de Administración no se han determinado o establecido hechos relevantes que pongan en riesgo la actividad de esta Entidad Financiera.

Al Consejo de Administración se lo mantuvo informado respecto al avance de las actividades previstas en el plan de trabajo de la oficial de cumplimiento correspondientes al 2025; y, se aprobó el referido plan para el año 2026 con sus respectivos anexos: Programa de visitas de verificación a agencias para el año 2026; y, Programa de capacitación en prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos para el año 2026.

En cumplimiento a lo previsto en el Oficio No. SEPS-SGD-INR-DNS-2023-34858-OF del 28 de diciembre de 2023, mediante la cual la directora nacional de seguimiento de Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, dispuso que se realice las gestiones para que a partir de 2024 la Cooperativa cuente con una segunda calificadora de riesgos, para el 2025 se seleccionó a Calificadora de Riesgos Pacific Credit Rating S.A., y de Unionratings Calificadora de Riesgos S.A.

Al interno de la Cooperativa los integrantes del Consejo de Administración que concluyeron su periodo han sido capacitados en materia de riesgo operativo – administración de riesgo operativo y en “Lavado de activos y financiamiento de delitos”; este último, también fue impartido a los actuales integrantes del precitado Organismo Directivo.

El Consejo de Administración en el 2025 ha conocido y resuelto sobre las propuestas para aprobar, actualizar y modificar la norma interna que regula el accionar de la Cooperativa tanto por requerimientos propios de esta Entidad Financiera como en cumplimiento a las disposiciones emitidas por Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y, por Junta de Política y Regulación Financiera y Monetaria.

Se aprobó el "Plan Estratégico de Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina "Manuel Esteban Godoy Ortega" Ltda. para el periodo 2026 – 2028"; así como, el plan operativo y el presupuesto para el 2026

El Consejo de Administración, con el apoyo principalmente del gerente y en atención a los requerimientos de los trabajadores, facultó en 2025 las contrataciones y adquisiciones necesarias para ejecutar la planificación estratégica y operativa; así como, actividades inherentes al giro del negocio, priorizando siempre el avance de proyectos clave y mitigando retrasos por factores externos imprevistos, asegurando la alineación con los objetivos trazados.

El Consejo de Administración autorizó la contratación de Aseguradora del Sur C.A para el “Programa de Seguros de Ramos Generales” y las pólizas Seguro Global Bancaria BBB, delitos electrónicos y por computador; y, responsabilidad civil directores y administradores.

Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en su condición de organismo técnico de supervisión y de control de las entidades y organizaciones de Economía Popular y Solidaria de nuestro país, ha efectuado a la Cooperativa auditorías extra situ, y como resultados de estas el Consejo de Administración ha sido conocedor de las diferentes estrategias que la administración ha ejecutado con base a los planes de acción requeridos por el Organismo de Control.

Por requerimiento del gerente se le ha facultado para que confiera poderes a los trabajadores, puntualizando que esta delegación de funciones no lo exime de sus responsabilidades; sin embargo, esto permite desarrollar el talento de su equipo de trabajo, y al darles esta autonomía y responsabilidades mejora la eficiencia operativa; y le genera más espacio para centrarse en las actividades propias del giro del negocio.

La participación del gerente en las sesiones del Consejo de Administración; así como, los informes emitidos por los comités y comisiones; así como, por los responsables de las direcciones, jefaturas y unidades de control interno han sido parte de los insumos que han permitido a los directivos ser conocedores de la marcha administrativa, operativa y financiera de la Cooperativa.

INFRAESTRUCTURA FÍSICA:

Concluida la construcción del edificio de propiedad de la Cooperativa, ubicado en la ciudad de Yantzaza, la Agencia que se mantiene en esta ciudad se trasladó a este, iniciando sus operaciones el 12 de febrero de 2025, concluyendo así el proyecto que inició en el año 2022.

En el 2025 se ha continuado autorizando obras menores para la adecuación de los espacios físicos para el funcionamiento de cajeros automáticos.

TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Siendo la tecnología la impulsadora de la modernización e innovación financiera; y la seguridad de la información el pilar que garantiza que esta transformación sea confiable, segura y sostenible, la Cooperativa no ha dejado de escatimar los recursos económicos y humanos para agilizar procesos, personalizar servicios y mejorar la inclusión financiera; enmarcados siempre en la aplicación de la protección de datos confidenciales, la prevención de fraudes y procurando mantener la confianza de los socios y usuarios; así como, ampliar la cobertura de sus servicios de forma segura y responsable.

ÁREA SOCIAL:

Se han realizado actividades para sectores que requieren de la atención y apoyo en educación cooperativa y financiera, como en salud, y éstas han sido coordinadas con la jefatura de responsabilidad social y educación cooperativa y la Comisión de Educación.

En el 2025 el Consejo de Administración con base al “PROYECTO: CAMPEONATO INTERNO DE FUTSALA Y BALONCESTO 3X3 DAMAS Y VARONES 41 AÑOS COOPMEGO “GEOVANNY BUSTOS PARRA / Loja – Ecuador 2025”, presentado por el Dr. Juan Francisco Bustamante Cueva, vicepresidente del periodo 2021-2025, este Organismo Directivo apoyó lo que a su entender fue un reconocimiento al trabajo, entrega y dedicación del Dr. Alberto Geovanny Bustos Parra, Mgtr. gerente de la Cooperativa; así como, promover la práctica del deporte, establecer vínculos entre los trabajadores y compartir los valores como la cooperación, el respeto y la solidaridad

COMITÉ DE GESTIÓN DE BALANCE SOCIAL

Este Comité ha venido ejerciendo sus funciones con base a lo previsto en el la “NORMA DE BALANCE SOCIAL PARA COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y ASOCIACIONES MUTUALISTAS DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA VIVIENDA” expedida por La Junta de Política y Regulación Financiera por medio de la Resolución No. JPRF-F-2022-048.

COMITÉ ELECTORAL

Se integró el Comité Electoral para el periodo abril de 2025 a marzo de 2026, con los socios:

Econ. Eydihe Victoria Herrera	Vocal principal - Presidente
Ing. Dunia del Carmen Balcázar Eras	Vocal principal
Ing. Manuel Fernando Morocho Chamba	Vocal principal - Secretario
Lic. Aura Liliana Morales	Vocal suplente
Ing. Sara Aidé Soto Calderón	Vocal suplente
Lic. Maite Valentina Loján Jarrín	Vocal suplente

Los vocales principales del Comité Electoral apoyaron en la elección de los vocales principales y suplentes de los Consejos de Administración y de Vigilancia, actividad que se realizó en las Asambleas Generales Extraordinarias de Representantes del 13 de septiembre de 2025 y 4 de octubre de 2025,

COMISIÓN DE EDUCACIÓN

La Comisión de educación electa para el periodo mayo 2025 a abril de 2026, se integró con los representantes:

Vocales principales

- Marlon Fernando Tandazo Palacio, Ing. Mgtr.;
- Rosa Amalia Zúñiga Jiménez, Econ. Mgtr.; y,
- Martha Lucía Tapia Ortiz, Lcda.

Vocales suplentes:

- Fanny Maritza Arias Villavicencio, Lcda.;
- Héctpr Homero Berrú torres, Lcdo.; y,
- Rosa del Cisne Jaramillo Peralta, Lcdo.

El Consejo de Administración aprobó el “PLAN ANUAL DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN COOPERATIVISTA / ENERO – DICIEMBRE DE 2025”.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

El Consejo de Administración en sesión del 5 de marzo de 2026, aprobó el documento denominado “Análisis de los indicadores de buen gobierno - año 2025 -”; y, con base al cual; así como, a lo previsto en la Norma de Buen Gobierno Cooperativo para el sector Financiero Popular y Solidario, a nombre del Consejo de Administración de Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina "Manuel Esteban Godoy Ortega" Ltda. a continuación detallo su contenido:

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE BUEN GOBIERNO – AÑO 2025 – DE LOS SOCIOS

Nuestros socios

Número de socios

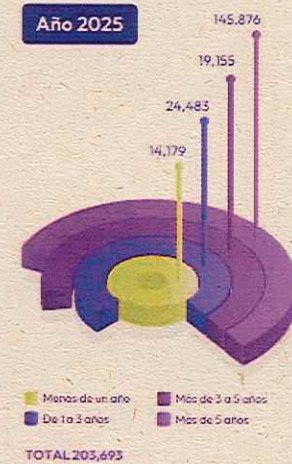
Tipo de persona	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Hombres	86.586	92.061	98.377
Mujeres	90.488	96.887	104.657
Personas jurídicas	522	566	659
Total	177.596	189.514	203.693



Al 31 de diciembre de 2025, la Cooperativa, fiel a los principios del cooperativismo, ha logrado vincular a 203,693 socios durante su vida institucional, de los cuales 203,034 son personas naturales (98,377 hombres y 104,657 mujeres) y 659 son personas jurídicas.

Clasificación de socios

Tiempo de permanencia	Tipo de persona	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Menos de un año	Hombres	5.676	5.475	6.316
	Mujeres	6.064	6.399	7.770
	Personas jurídicas	32	44	93
De más de 1 a 3 años	Hombres	9.846	11.005	11.521
	Mujeres	10.013	11.503	12.882
	Personas jurídicas	89	78	80
De más de 3 a 5 años	Hombres	8.852	7.765	9.476
	Mujeres	9.085	8.066	9.594
	Personas jurídicas	83	73	85
Más de 5 años	Hombres	62.212	67.816	71.064
	Mujeres	65.326	70.919	74.411
	Personas jurídicas	318	371	401
Total		177.596	189.514	203.693



A lo largo de su trayectoria, la Cooperativa ha logrado incorporar a un significativo número de personas en calidad de socios al sistema de economía popular y solidaria. Del total, el 72% cuenta con más de 5 años de antigüedad, el 9% entre 3 y 5 años, el 12% entre 1 y 3 años, y el 7% menos de un año.

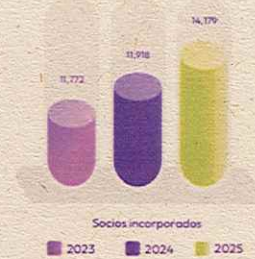
Ingreso y salida de socios

Durante el 2025, la Cooperativa integró a 14,179 nuevos socios, lo que representa una variación porcentual del 19% con relación a las incorporaciones del año 2024.

De igual forma, en el 2025, 847 personas dejaron de ser socias de la Cooperativa, por motivos de fallecimiento o por retiro voluntario, precisando que las solicitudes de retiro fueron analizadas y resueltas por el Consejo de Administración de acuerdo con lo previsto en el Reglamento Interno.

Nuevos socios incorporados

Tipo de Persona	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Hombres	5,676	5,475	6,316
Mujeres	6,064	6,399	7,770
Personas jurídicas	32	44	93
Total	11,772	11,918	14,179



Socios que se retiraron

Tipo de Persona	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Hombres	389	408	451
Mujeres	329	366	391
Personas jurídicas	2	4	5
Total	720	778	847



DE LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

Permanencia de los Representantes

La Asamblea General de Representantes es el máximo órgano directivo de la Cooperativa y, conforme a lo establecido en su Estatuto, está integrada por treinta representantes con sus respectivos suplentes. Estos son elegidos mediante votación secreta e individual para un período de cuatro años.

Tiempo promedio de permanencia (meses)	33
Mujeres	33
Personas jurídicas	33

Es importante resaltar el liderazgo y la participación de las mujeres en la integración de la Asamblea General de Representantes, destacando que el 47% de los representantes son mujeres.

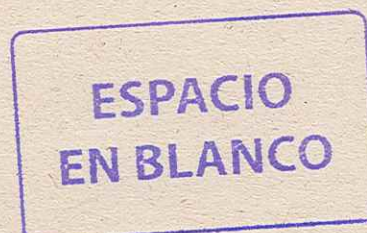
**ESPACIO
EN BLANCO**

Nombre del Representante	Género	Votos	Fecha de posesión	Tiempo de permanencia (meses)
Marlon Fernando Tandazo Palacio	masculino	258	nov/2022	37
Rosa Amalia Zúñiga Jiménez	femenino	249	nov/2022	37
Fernando Miguel Ocampo Ocampo	masculino	250	nov/2022	37
Yaneth Elizabeth Granda Medina	femenino	243	mar/2022	45
Fanny Maritza Arias Villavicencio	femenino	5	mar/2022	45
Adriana de los Angeles Cuenca Ordóñez	femenino	10	mar/2022	45
Inés Alexandra Mejía Pineda	femenino	16	mar/2022	45
Andrea Soledad Puglla Zhopa	femenino	4	mar/2022	45
Luis Fernando Cárdenas Sánchez	masculino	87	mar/2022	45
Maria Augusta Gutiérrez Novillo	femenino	92	mar/2022	45
Cosme Efraín Jumbo Tandazo	masculino	61	mar/2022	45
Héctor Homero Berru Torres	masculino	136	mar/2022	45
Vicente Leonel Ordóñez Romero	masculino	65	mar/2022	45
Santos David Rogel Jara	masculino	16	mar/2022	45
Manix Eduardo Márquez Jiménez	masculino	58	mar/2022	45

Nombre del Representante	Género	Votos	Fecha de posesión	Tiempo de permanencia (meses)
Nelson Gerardo Pilco Correa	masculino	205	feb/2024	22
Vicente Fabian Delgado Flores	masculino	200	feb/2024	22
Susana Judith Aranda Salinas	femenino	205	feb/2024	22
Patricia del Rocío Cuenca Carrión	femenino	203	feb/2024	22
Carlos Enrique Córdova Espinoza	masculino	197	feb/2024	22
José Floresmilo Paute Quizpe	masculino	9	feb/2024	22
Blanca Isabel Auquilla Gualan	femenino	20	feb/2024	22
Ivanova Giomar Gordillo Avendaño	femenino	6	feb/2024	22
Jaime Hernán Pucha Córdova	masculino	121	feb/2024	22
Marcelo Fabián Vallejo Torres	masculino	175	feb/2024	22
Jorge Orlando Córdova Montero	masculino	82	feb/2024	22
Alonso María Apolo Apolo	masculino	89	feb/2024	22
Fausto Ricardo Trujillo Suquilanda	masculino	104	feb/2024	22
Elsa María Vargas Azuero	femenino	51	feb/2024	22
Marjhuri Nadine Núñez Encalada	femenino	78	feb/2024	22

Asambleas realizadas

Durante el año 2025, se efectuó una Asamblea General ordinaria y 2 Asambleas Generales extraordinarias, estas se realizaron de forma presencial y se contó con el quorum requerido y la participación de los vocales del Consejo de Administración y del Consejo de Vigilancia.



Fecha de realización	Tipo de persona	Participantes	Convocados	Asistentes	Asistentes que registraron su voto
29/mar/2025	Ordinaria	Representantes	30	25	25
		Integrantes del Consejo de Administración	5	5	5
		Integrantes del Consejo de Vigilancia	3	3	3
13/sep/2025	Extraordinaria	Representantes	30	22	22
		Integrantes del Consejo de Administración	5	5	5
		Integrantes del Consejo de Vigilancia	3	3	3
4/oct/2025	Extraordinaria	Representantes	30	22	22
		Integrantes del Consejo de Administración	5	5	5
		Integrantes del Consejo de Vigilancia	3	3	3

Gastos por asamblea

La Cooperativa mantiene políticas prudentes en relación con los gastos de los representantes, asegurando una gestión eficiente de los recursos. En el 2025, estos gastos se encuentran dentro del 10% del presupuesto destinado para gastos de administración, se observa el cumplimiento estricto de lo que dice el artículo 17 del Estatuto Social.

Asamblea	Fecha de realización	Tipo	Asistencia (Representantes y Directivos)	Gastos por Asamblea	Promedio gastos por asistente
Asamblea 1	29/mar/2025	Ordinaria	33	\$ 2,045.57	\$ 61.99
Asamblea 2	13/sep/2025	Extraordinaria	30	\$ 3,018.97	\$ 100.63
Asamblea 3	4/oct/2025	Extraordinaria	30	\$ 3,570.20	\$ 119.01
Promedio de gastos				\$ 2,878.25	\$93.88

Asambleístas elegidos en el año

En el año 2025 no se realizaron elecciones de nuevos representantes a la Asamblea General de Representantes.

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

Tiempo de permanencia de los integrantes de los Consejos



	Promedio permanencia (meses)	Nombre del integrante	Fecha de Posesión (Registro SEPS)	Tiempo de permanencia (meses)
Consejo de Administración anterior	49	César Plutarco Ramirez Pineda	21/sep/2021	49
		Juan Francisco Bustamante Cueva	21/sep/2021	49
		Galo Galindo André	21/sep/2021	49
		Rosemary Jacqueline Galván Calderón	21/sep/2021	49
		Luis Rodrigo Cabrera Ruiz	21/sep/2021	49
Consejo de Administración vigente	2	Patricia de Lourdes Rivas Salazar	27/oct/2025	2
		Janeth Lucia Obando Sarmiento	27/oct/2025	2
		Jorge Oswaldo Mogrovejo León	27/oct/2025	2
		Patricio Fabián Aguirre Suárez	27/oct/2025	2
		Wagner Estuardo Torres Espinoza	27/oct/2025	2
Consejo de Vigilancia anterior	49	Nurban Roberto Molina Ordoñez	21/sep/2021	49
		Sonia Beatriz Rodríguez	21/sep/2021	49
		Olga Patricia Apolo Granda	21/sep/2021	49
Consejo de Vigilancia vigente	2	Soraya Magaly Poma Lalanguí	27/oct/2025	2
		María Elena Carrión Sánchez	27/oct/2025	2
		María Soledad Bastidas Córdova	27/oct/2025	2

Los Consejos de Administración y Vigilancia están integrados de acuerdo con lo previsto en la normativa vigente. En el año 2025 se realizaron elecciones de nuevos integrantes a los Consejos de Administración y Vigilancia, siendo su posesión efectiva en el mes de octubre del año referido. Los vocales de los Consejos anteriores, hasta la culminación de su período en octubre de 2025, cumplieron sus funciones durante un periodo de 49 meses, mientras que, al 31 de diciembre de 2025, los vocales de los Consejos vigentes llevan en funciones un tiempo de 2 meses.

Sesiones de los Consejos

Tipo	Sesiones	Asistentes por sesión
Consejo de Administración	61	5
	1	4
Consejo de Vigilancia	26	3

En el 2025, el Consejo de Administración realizó 62 sesiones, 61 de las cuales contaron con la participación de sus 5 vocales y una contó con la asistencia de 4 miembros; así mismo, el Consejo de Vigilancia efectuó 26 sesiones, a las que asistieron todos los vocales que lo integran.

Desviaciones observadas en aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales

Tipo	Desviaciones
Consejo de Administración	N/A
Consejo de Vigilancia	N/A

En el 2025, los vocales de los Consejos de Administración y Vigilancia de la Cooperativa, en el cumplimiento de sus funciones, no registraron ningún comportamiento que contravenga los principios éticos y morales de nuestra Cooperativa. Todos han desempeñado sus dignidades con diligencia, esmero y responsabilidad, demostrando un compromiso inquebrantable con la Entidad y priorizando los intereses colectivos sobre los individuales.

Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos

Tipo	Sesiones realizadas	Gasto efectuado	Promedio de gastos por sesión
Consejo de Administración	62	\$ 63.082,67	\$ 1.017,46
Consejo de Vigilancia	26	\$ 34.176,00	\$ 1.314,46

Como se mencionó previamente, la Cooperativa mantiene una política prudente en la gestión de gastos. Durante el 2025, los gastos de los Consejos de Administración y Vigilancia representaron menos del 1% del total de los gastos operativos, reflejando un uso eficiente de los recursos. Cabe destacar que el costo promedio por sesión fue de USD 1,034.14 para el Consejo de Administración y USD 1,314.46 para el Consejo de Vigilancia, asegurando una administración responsable y transparente.

Inversiones en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales

Tipo	Monto de inversión	Vocales capacitados (principales y suplentes)	Promedio de inversión por vocal (principales y suplentes)
Consejo de Administración	\$ 0,00	10	\$ 0,00
Consejo de Vigilancia	\$ 0,00	10	\$ 0,00

En 2025, los integrantes de ambos consejos participaron en eventos de formación dentro del Programa de Educación Cooperativa y Financiera "MEGOEDUCA" 2025, así como en otras iniciativas de capacitación sin costo.

Inversiones en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos

Tipo	Monto de inversión	Gastos operacionales	Porcentaje inversión/gastos operacionales
Consejo de Administración	\$ 0,00	\$ 16.943.275,76	\$ 0,00
Consejo de Vigilancia	\$ 0,00	\$ 16.943.275,76	\$ 0,00

Es importante destacar la participación constante de los vocales del Consejo de Vigilancia en programas de formación y actualización organizados por la Unidad de Responsabilidad Social y Educación Cooperativa, la Unidad de Cumplimiento, entre otras, fortaleciendo sus conocimientos y capacidades para una gestión eficiente y alineada con los principios Cooperativos.

DE LA GERENCIA, DIRECCIONES Y JEFATURAS

Tiempos de servicio y permanencia en el cargo

El equipo gerencial, directivo y jefaturas de la Cooperativa se caracterizan por su diversidad en cuanto a trayectoria y género, aportando un valor agregado y diferenciado al estilo de liderazgo y clima laboral de la organización. Es importante destacar que el 42% de los cargos de alta gerencia son ocupados por mujeres, manteniéndose durante un promedio de 9.1 años en la institución.

En 2025, con el objetivo de fortalecer la gestión institucional y promover la mejora continua, la Cooperativa llevó adelante una actualización en su estructura organizacional, redefiniendo una de sus áreas estratégicas: la Dirección Administrativa Financiera evoluciona y se transforma en Jefatura Administrativa Financiera. Además, la Cooperativa reconoce y valora el talento de su personal, promoviendo el crecimiento y la estabilidad laboral. En este sentido, el 47% de las posiciones de liderazgo cuenta con al menos tres años de permanencia, garantizando una gestión eficiente y alineada con los objetivos institucionales.

Participación por género

Tipo de persona	Hombres	Mujeres
Gerencia	1	N/A
Direcciones	3	3
Jefaturas	26	18
Coordinaciones	9	2
Total	39	23

Tiempo de servicio	Cargo	Fecha de ingreso	Tiempo de servicio en la entidad (meses)	Fecha de posesión en el cargo	Tiempo de permanencia en el cargo (meses)
Alberto Geovanny Bustos Parra	Gerente	01/feb/1988	442	27/oct/1993	386
Dunia Soledad Silva Calle	Directora Administrativa Financiera	09/ene/2017	107	09/ene/2017	107
Lenin Iván Naranjo Piedra	Director de Planificación y Desarrollo de Mercado	18/ene/2010	191	01/mar/2014	141
Maria Magdalena Alvarado Brito	Directora de Negocios	04/ene/2016	119	01/ene/2017	107
Luis Fernando Montaña Montaña	Director de Tecnologías de la Información y Comunicación	04/ago/2008	208	19/dic/2023	24
Jorge Eduardo Rojas Chamba	Director de Procesos y Control de Gestión	01/abr/2014	140	21/jul/2023	29
Adriana Ivanova Ortega Riofrío	Asesora Legal	09/feb/2010	190	09/feb/2010	190
Victor Alejandro Soto	Auditor Interno	03/may/2022	43	03/may/2022	43
Jhandry Fabián Sanchez Rivera	Cantador General	25/jul/2023	29	20/nov/2024	13
Sonia Soraya Pauto Ruales	Oficial de Cumplimiento	02/feb/2009	202	01/oct/2017	98

**ESPACIO
EN BLANCO**

Nombre	Cargo	Fecha de ingreso	Tiempo de servicio en la entidad (meses)	Fecha de posesión en el cargo	Tiempo de permanencia en el cargo (meses)
Ketty Renata León Veintimilla	Secretaria General	04/jul/2005	245	04/jul/2005	245
Victor Hugo Peña Apolo	Jefe Administrativo	05/mar/2020	69	25/mar/2021	57
Genaro Roberto Maldonado Martínez	Coordinador de agencias	04/nov/2014	133	01/feb/2024	22
Jorge Jandry Fernández Espinoza	Coordinador de Cobranzas	06/nov/2017	97	06/nov/2017	97
Karina Vanessa Castillo Ami	Jefa de Negocios	01/abr/2004	260	01/jun/2017	102
Dario Alexander Espinoza Jaramillo	Jefe de Marketing	22/jul/2025	5	08/sep/2025	3
Yonder Eduardo Mora Jaramillo	Jefe de Desarrollo de Sistemas	15/abr/2013	152	16/dic/2024	12
Ena Marianela Guerrero Mora	Jefa de Operaciones	08/may/2023	31	01/ago/2023	28
Norma Silvana Villa Sigcho	Jefa de Recursos Humanos	04/may/2009	199	25/nov/2013	145
Halger Eduardo Mora Riofrío	Jefe de Responsabilidad Social y Educación Cooperativa	25/may/2022	43	06/sep/2022	39
Arelis Nairobi Cabrera Jiménez	Directora de Riesgos Integrales	23/feb/2018	82	01/feb/2024	22
Doris Elizabeth Castro Guerrero	Jefa de la Unidad de Análisis de Crédito	09/dic/2014	132	09/dic/2014	132
Jorge Roberto Yungo Ochoa	Jefe de Operaciones de Tecnología de la Información	01/may/2008	211	01/feb/2024	22
Silvia Maribel Michay Pugo	Jefa de Seguridad de la Información	20/ago/2012	160	01/feb/2024	22
Jason Mauricio Tituaña Castillo	Coordinador de Seguridad Física	27/jun/2018	90	01/feb/2024	22
Rafael Francisco Cueva Yaguana	Jefe Administrativo Financiero	03/ene/2024	23	19/dic/2025	0

DE LAS COMISIONES Y COMITÉS

Tipos de comisiones / comités

Todos los comités y comisiones reportan una activa participación en la gestión de la Entidad, estos han cumplido con el objetivo para el que fueron creados y sus sesiones durante el 2025 se detallan a continuación:

Tipo	# de integrantes	Sesiones 2025	Asistentes por sesión
Comité Electoral	3	11	3
Comité de Gobierno	5	1	1
Comisión de Resolución de Conflictos	-	-	-
Comisión de Educación	3	52	5
Comité de Gestión de Balance Social	4	3	4
Comité de Gestión de Activos y Pasivos	5	44	Sesión 1 a Sesión 27: 5 Sesión 28: 4 Sesión 29 a Sesión 44: 5
Comité de Tecnologías de la Información y Comunicación	4	7	Sesión 1: 10 Sesión 2: 9 Sesión 3: 8 Sesión 4 a Sesión 7: 9
Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional	12	15	Sesión 1: 10 Sesión 2 y Sesión 3: 7 Sesión 4: 6 Sesión 5 a Sesión 7: 7 Sesión 8: 5 Sesión 9: 6 Sesión 10: 7 Sesión 11: 6 Sesión 12 y Sesión 13: 8 Sesión 14: 5 Sesión 15: 7

Tipo	# de integrantes	Sesiones 2025	Asistentes por sesión
Comité de Cumplimiento	9	15	Sesión 1 a Sesión 5: 8 Sesión 6: 9 Sesión 7 a Sesión 10: 8 Sesión 11 y Sesión 12: 9 Sesión 13: 8 Sesión 14 y Sesión 15: 9
Comité de Administración Integral de Riesgos	3	30	Sesión 1: 7 Sesión 2: 9 Sesión 3: 13 Sesión 4: 6 Sesión 5: 7 Sesión 6: 14 Sesión 7: 12 Sesión 8: 8 Sesión 9: 6 Sesión 10: 13 Sesión 11: 6 Sesión 12: 8 Sesión 13: 7 Sesión 14: 18 Sesión 15: 14 Sesión 16: 7 Sesión 17: 15 Sesión 18: 13 Sesión 19: 7 Sesión 20: 14 Sesión 21: 7 Sesión 22: 6 Sesión 23: 4 Sesión 24: 15 Sesión 25: 8 Sesión 26: 13 Sesión 27: 6 Sesión 28: 11 Sesión 29: 5 Sesión 30: 12
Comité de Seguridad de la Información	5	13	Sesión 1 a Sesión 3: 10 Sesión 4: 8 Sesión 5: 11 Sesión 6 a Sesión 9: 9 Sesión 10: 10 Sesión 11: 6 Sesión 12: 9 Sesión 13: 6
Comité de Igualdad	9	2	Sesión 1: 9 Sesión 2: 7
Comité de Continuidad del Negocio	7	4	Sesión 1 a Sesión 4: 9
Comité General de Crédito	3	182	3
Comité de Crédito 1	3	247	3
Comité de Crédito 2	3	242	3
Comité de Crédito 3	3	62	3

Integrantes por comisión / comité

En cumplimiento a lo previsto en el marco jurídico que regula el accionar de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador, y con el objetivo de fortalecer la gestión institucional, durante el año 2025 la Cooperativa contó con diversos comités y comisiones, los cuales apoyaron en la toma de decisiones y contribuyeron a garantizar una adecuada gobernanza.

La Comisión de Educación está integrada por tres representantes de la Asamblea General, designados por el Consejo de Administración. En sus sesiones participan, en calidad de invitados, el jefe de Responsabilidad Social y Educación Cooperativa, y la coordinadora de Educación, quienes aportan con su conocimiento y experiencia para fortalecer las iniciativas formativas de la Cooperativa.

Por su parte, el Comité Electoral está conformado por socios designados por el Consejo de Administración, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

La Comisión Especial de Resolución de Conflictos fue creada el 1 de junio de 2022, en cumplimiento de la normativa que regula su funcionamiento. Sus integrantes deben observar rigurosamente el marco jurídico aplicable a la Cooperativa antes de emitir sus resoluciones, garantizando así la transparencia, imparcialidad y equidad en sus decisiones.

Con el fin de promover, fortalecer y evaluar la aplicación de prácticas de gobernanza institucional, se conformó el Comité de Buen Gobierno Cooperativo, integrado por dos socios representantes de la Asamblea General de Representantes, un vocal principal del Consejo de Administración, y del Consejo de Vigilancia, y el gerente.

Asimismo, con el propósito de contribuir y velar por el cumplimiento de la gestión del Balance Social, en febrero de 2023 se creó el Comité de Gestión de Balance Social, presidido por un vocal del Consejo de Administración e integrado además por el gerente, el jefe de Responsabilidad Social y Educación Cooperativa, y la coordinadora de Educación.

En cumplimiento con lo previsto en la Norma de control respecto a la seguridad de la información en las entidades del sector financiero popular y solidario, emitida por Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, en abril de 2023 se conformó el Comité de Seguridad de la Información, integrado por la presidenta del Comité de Administración de Riesgos, el gerente, la jefa de Seguridad de la Información, el director de Tecnologías de la Información y Comunicación, y el auditor interno.

Para garantizar una atención eficiente y oportuna a las solicitudes de crédito, la Cooperativa cuenta con cuatro Comités de Crédito, cada uno conformado por tres integrantes, lo que permite realizar evaluaciones rigurosas y mantener los niveles de riesgo crediticio dentro de parámetros adecuados.

Adicionalmente, los comités de Tecnologías de la Información y Comunicación, Cumplimiento, Gestión de Balance Social, Seguridad de la Información y Administración Integral de Riesgos son presididos por un vocal del Consejo de Administración, conforme lo establecen las normas correspondientes. Esto permite asegurar una gestión eficiente y responsable en áreas estratégicas de la Cooperativa, respaldada por la experiencia y liderazgo de sus directivos.

Finalmente, en el año 2024 la Asamblea General de Representantes aprobó el Reglamento de Buen Gobierno, el cual se aplica en estricto apego a la Norma de Control de Buen Gobierno, Ética y Comportamiento para las Cooperativas de Ahorro y Crédito, Cajas Centrales y Asociaciones Mutualistas de Ahorro y Crédito para la Vivienda, emitida por Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

ESPACIO
EN BLANCO

Tipo	Detalle de integrantes
Comité Electoral	- 3 Socios de la Cooperativa designados por el Consejo de Administración.
Comité de Gobierno	- 2 representantes de la Asamblea General de Representantes - Un vocal del Consejo de Administración (Presidente) - Un vocal del Consejo de Vigilancia - El Gerente (Secretario)
Comisión de Resolución de Conflictos	- 3 Representantes de la Asamblea General designados por el Consejo de Administración.
Comisión de Educación	Invitados: - Jefe de Responsabilidad Social y Educación Cooperativa. - Coordinadora de Educación.
Comité de Gestión de Balance Social	- Vocal de Consejo de Administración (preside). - Gerente. - Jefe de Responsabilidad Social (designado por gerencia). - Coordinadora de Educación (Secretaria designada por el Comité de Gestión de Balance Social).
Comité de Gestión de Activos y Pasivos	- Gerente. - Directora de Negocios. - Director de Planificación y Desarrollo de Mercado. - Directora de Riesgos Integrales. - Directora Administrativa Financiera (Hasta el 18 de dic 2025). - Jefe Administrativo Financiero (Designado el 19 de dic 2025, en reemplazo de la Directora Administrativa Financiera).
Comité de Tecnologías de la Información y Comunicación	- Un vocal del Consejo de Administración (Presidente) - El representante legal, o su delegado - Director de riesgos integrales - Director de tecnologías de la información y comunicación (secretario)
Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional	Integrantes elegidos por el Empleador: - Coordinador de Cobranzas. - Contador General. - Asistente de Cobranzas. Integrantes elegidos por los trabajadores: - Analista de Procesos. - Psicólogo. - Auxiliar de Recursos Humanos.
Comité de Cumplimiento	- Presidente. - Gerente. - Oficial de Cumplimiento. - Auditor Interno. - Director de Negocios. - Director de Riesgos Integrales. - Asesor Legal. - Jefe de Operaciones. - Director de tecnologías de la información y comunicación.
Comité de Administración Integral de Riesgos	- Vocal del Consejo de Administración (presidente). - Gerente. - Director de riesgos integrales (secretario).
Comité de Seguridad de la Información	- Presidente del Comité de Administración de Riesgos (preside). - Gerente. - Jefa de seguridad de la información (secretario). - Director de tecnologías de la información y comunicación. - Auditor Interno.
Comité de Igualdad	5 vocales principales del empleador: - Jefe Administrativo Financiero. - Jefa de Recursos Humanos. - Técnico de Seguridad y Salud. - Comunicadora. - Coordinadora de Educación. 4 representantes principales de los trabajadores: - Psicólogo. - Trabajadora Social. - Gestora de Negocios Senior. - Jefe de Agencia.
Comité de Continuidad del Negocio	- Representante legal o su delegado (presidente). - Director de riesgos integrales (secretario). - Director de tecnologías de la información y comunicación. - Director de negocios. - Jefe de seguridad de la información. - Oficial de riesgo operativo y legal.

Tipo	Detalle de integrantes
Comité General de Crédito	- Gerente (Preside). - Coordinador de Negocios. - Director de Negocios.
Comité de Crédito 1	- Director de Negocios (Preside). - Coordinador de Negocios. - Jefe de Negocios.
Comité de Crédito 2	- Jefe de Negocios (Preside). - Coordinador de Negocios. - Director de Negocios.
Comité de Crédito 3	- Director Administrativo Financiero (Preside). - Coordinador de Negocios. - Director de Negocios.

Asistentes por sesión de comités integrados exclusivamente por socios

Durante el año 2025 el Comité Electoral efectuó 11 sesiones en las que participaron todos sus vocales.

Tipo	# de integrantes	Sesiones 2025	Asistentes por sesión
Comité Electoral	3	11	3

Asistentes por sesión de comisiones/comités integrados por representantes de la Asamblea General/ Directivos y/ o empleados

En el transcurso del 2025, la Comisión de Educación realizó un total de 52 sesiones, el Comité de Gestión de Balance Social realizó 3 sesiones, el Comité de Gestión de Activos y Pasivos realizó 44 sesiones, el Comité de Tecnologías de la Información y Comunicación efectuó 7 sesiones, el Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional 15 sesiones, el Comité de Cumplimiento 15 sesiones, el Comité de Administración Integral de Riesgos 30 sesiones, el Comité de Buen Gobierno 1 sesión, el Comité de Seguridad de la Información 13 sesiones, el Comité de Igualdad 2 sesiones y el Comité de Continuidad del Negocio 4 sesiones. Cabe señalar que estos comités en el ámbito de sus competencias apoyaron a realizar una gestión eficiente y responsable en nuestra Cooperativa.

Tipo	# de integrantes	Sesiones 2025	Asistentes por sesión
Comité de Gobierno	5	1	1
Comisión de Resolución de Conflictos	-	-	-
Comisión de Educación	3	52	5
Comité de Gestión de Balance Social	4	3	4
Comité de Gestión de Activos y Pasivos	5	44	Sesión 1 a Sesión 27: 5 Sesión 28: 4 Sesión 29 a Sesión 44: 5
Comité de Tecnologías de la Información y Comunicación	4	7	Sesión 1: 10 Sesión 2: 9 Sesión 3: 8 Sesión 4 a Sesión 7: 9
Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional	12	15	Sesión 1: 10 Sesión 2 y Sesión 3: 7 Sesión 4: 6 Sesión 5 a Sesión 7: 7 Sesión 8: 5 Sesión 9: 6 Sesión 10: 7 Sesión 11: 6 Sesión 12 y Sesión 13: 8 Sesión 14: 5 Sesión 15: 7

Tipo	# de integrantes	Sesiones 2025	Asistentes por sesión
Comité de Cumplimiento	9	15	Sesión 1 a Sesión 5: 8 Sesión 6: 9 Sesión 7 a Sesión 10: 8 Sesión 11 y Sesión 12: 9 Sesión 13: 8 Sesión 14 y Sesión 15: 9
Comité de Administración Integral de Riesgos	3	30	Sesión 1: 7 Sesión 2: 9 Sesión 3: 13 Sesión 4: 6 Sesión 5: 7 Sesión 6: 14 Sesión 7: 12 Sesión 8: 8 Sesión 9: 6 Sesión 10: 13 Sesión 11: 6 Sesión 12: 8 Sesión 13: 7 Sesión 14: 18 Sesión 15: 14 Sesión 16: 7 Sesión 17: 15 Sesión 18: 13 Sesión 19: 7 Sesión 20: 14 Sesión 21: 7 Sesión 22: 6 Sesión 23: 4 Sesión 24: 15 Sesión 25: 8 Sesión 26: 13 Sesión 27: 6 Sesión 28: 11 Sesión 29: 5 Sesión 30: 12
Comité de Seguridad de la Información	5	13	Sesión 1 a Sesión 3: 10 Sesión 4: 8 Sesión 5: 11 Sesión 6 a Sesión 9: 9 Sesión 10: 10 Sesión 11: 6 Sesión 12: 9 Sesión 13: 6
Comité de Igualdad	9	2	Sesión 1: 9 Sesión 2: 7
Comité de Continuidad del Negocio	7	4	Sesión 1 a Sesión 4: 9
Comité General de Crédito	3	182	3
Comité de Crédito 1	3	247	3
Comité de Crédito 2	3	242	3
Comité de Crédito 3	3	62	3

Asistentes por sesión de los comités de crédito

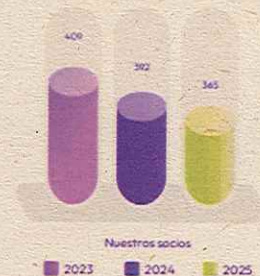
Tipo	# de integrantes	Sesiones 2025	Asistentes por sesión
Comité General de Crédito	3	182	3
Comité de Crédito 1	3	247	3
Comité de Crédito 2	3	242	3
Comité de Crédito 3	3	62	3

En el cuadro precedente se observa el número de sesiones que realizó en el 2025 cada Comité de Crédito, puntualizando que estas reuniones contaron con la participación de todos sus integrantes.

DE LOS COLABORADORES

Empleados

Tipo	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Hombres	272	253	222
Mujeres	137	139	143
Total	409	392	365



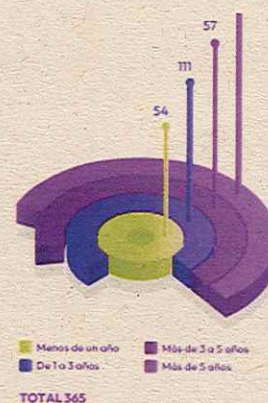
Una de las prácticas de buen gobierno es la igualdad de género, precepto que rige el accionar de nuestra Cooperativa, en la que las mujeres y los hombres tienen las mismas oportunidades, enfoque bajo el cual se administra el talento humano. Del análisis de la información de indicadores de colaboradores, se determina que a diciembre 2025 la fuerza laboral de nuestra Entidad Financiera estuvo constituida en un 61% por personal masculino y la diferencia, es decir, el 39% por personal femenino, si bien esta composición no revela una participación equitativa, la Cooperativa brinda un trato igualitario a las mujeres y hombres, promueve su desarrollo indistintamente de género, existiendo oportunidades de mejora en cuanto al porcentaje de participación.

Tiempo de permanencia

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo local, en la Cooperativa generamos oportunidades laborales en todas las zonas de influencia de esta. En el 2025, nuestra nómina alcanzó un total de 365 trabajadores, lo que genera un impacto positivo en las comunidades en las que estamos presentes; además, generamos empleo de calidad en beneficio de la economía y el bienestar de la sociedad.

La Cooperativa cuenta con un equipo humano altamente comprometido con los objetivos institucionales, cuyo esfuerzo y dedicación ha sido fundamental para el crecimiento de esta, así como para su desarrollo personal y profesional. En cuanto al tiempo de permanencia de nuestros trabajadores al 2025, se observa que el 39% lleva más de 5 años laborando para esta Entidad Financiera, un 16% entre 3 y 5 años, el 30% entre 1 y 3 años, y el 15% corresponde a talento nuevo reclutado que lleva menos de 1 año.

Tiempo de permanencia	Tipo	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Menos de un año	Hombre	91	39	31
	Mujer	34	19	23
De más de 1 año a 3 años	Hombre	71	96	70
	Mujer	28	39	41
De más de 3 a 5 años	Hombre	28	31	37
	Mujer	12	16	20
Más de 5 años	Hombre	82	87	84
	Mujer	60	65	59
Total		406	392	365



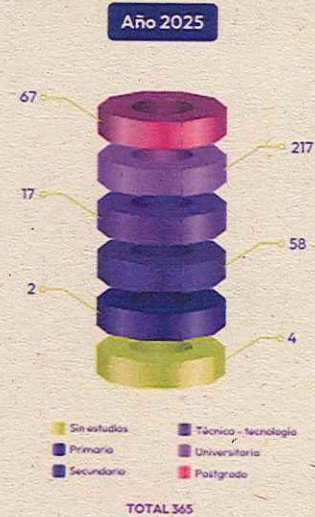
La estructura de tiempo de permanencia de los trabajadores en la Cooperativa, al 2025, está relacionada con el indicador anual de rotación o salida de personal. Durante el año de análisis se registró la salida de 88 empleados, lo que representa una tasa de rotación del 22%.

Clasificación por nivel de educación

En cuanto al nivel de formación de nuestro equipo de trabajo, en la Cooperativa nos enorgullece contar con un personal altamente competitivo. En la actualidad, el 64% de nuestro equipo posee

formación de tercer nivel, el 18% cuenta con formación de cuarto nivel, el 16% tiene formación secundaria y un 2% posee formación primaria o no dispone de instrucción formal alguna. Promovemos su formación y superación mediante la difusión de programas de capacitación y desarrollo, que les permita adquirir nuevas habilidades y competencias para desempeñarse de manera más efectiva en sus cargos, y contribuir así a la consecución de los objetivos de la Entidad.

Nivel de educación	Tipo	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Sin estudios	Hombre	5	4	4
	Mujer	0	0	0
Estudios de primaria	Hombre	5	5	1
	Mujer	1	1	1
Estudios de secundaria	Hombre	54	47	44
	Mujer	17	17	14
Estudios intermedios (técnica - tecnología)	Hombre	14	15	16
	Mujer	1	2	1
Estudios universitarios	Hombre	163	153	115
	Mujer	105	105	102
Estudios de postgrado	Hombre	31	29	42
	Mujer	13	14	25
Total		409	392	365



Salida de personal

Como se mencionó anteriormente, el indicador anual de rotación registró un valor total de 22%, lo que significó que 88 trabajadores se desvincularon de la Cooperativa durante el 2025.

Salida de personal

Tipo	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Hombres	86	70	62
Mujeres	42	21	26
Total	128	91	88



Permanentemente ejecutamos acciones que nos conduzcan a mejorar este indicador, como la implementación de programas de retención de talento y el fortalecimiento de nuestro clima laboral, con el objetivo de mantener una gestión eficiente y responsable en la Entidad.

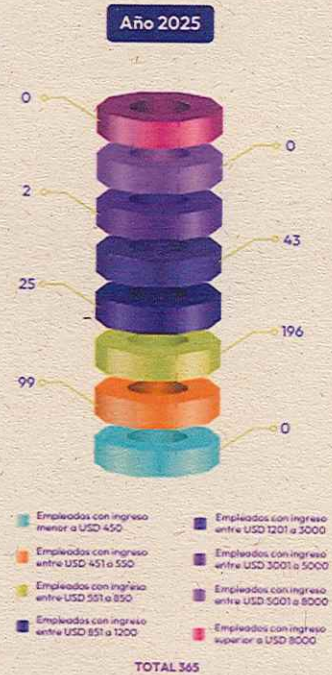
Clasificación de colaboradores por rango de sueldos

La Cooperativa realiza anualmente un estudio salarial para fijar y reajustar los sueldos de sus colaboradores, a fin de asegurarse de que estos sean competitivos en comparación con los de otras entidades financieras del mismo tamaño.

En cuanto a la curva salarial, el 81% de los colaboradores percibe entre USD 450 y USD 850, y el 19% restante recibe valores superiores. Se debe señalar además que la mayoría de los colaboradores reciben horas extras y comisiones.

Es relevante mencionar que, según el INEC, en diciembre de 2025, el ingreso laboral promedio de la población ocupada en Ecuador fue de USD 391.9.

Rango de sueldo (USD)		Empleados
Empleados con ingreso menor a USD 450	Hombre	-
	Mujer	-
Empleados con ingreso entre USD 451 a 550	Hombre	72
	Mujer	27
Empleados con ingreso entre USD 551 a 850	Hombre	107
	Mujer	89
Empleados con ingreso entre USD 851 a 1200	Hombre	14
	Mujer	11
Empleados con ingreso entre USD 1201 a 3000	Hombre	28
	Mujer	15
Empleados con ingreso entre USD 3001 a 5000	Hombre	1
	Mujer	1
Empleados con ingreso entre USD 5001 a 8000	Hombre	-
	Mujer	-
Empleados con ingreso superior a USD 8000	Hombre	-
	Mujer	-
Total		365



Programas de capacitación de los colaboradores

Durante el 2025, la Cooperativa organizó un total de 57 eventos de capacitación dirigidos a sus colaboradores, lo que permitió formar a un total de 365 personas.

Año 2025	
Total programas de capacitación	57

**ESPACIO
EN BLANCO**

Programas/eventos de capacitación	Asistentes		Programas/eventos de capacitación	Asistentes	
	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres
Programa 1	3	3	Programa 31	51	39
Programa 2	1	2	Programa 32	2	1
Programa 3	2	-	Programa 33	1	2
Programa 4	2	6	Programa 34	7	7
Programa 5	74	48	Programa 35	165	128
Programa 6	221	145	Programa 36	1	1
Programa 7	14	5	Programa 37	7	-
Programa 8	109	-	Programa 38	159	98
Programa 9	23	8	Programa 39	181	109
Programa 10	29	12	Programa 40	49	41
Programa 11	-	1	Programa 41	174	111
Programa 12	1	2	Programa 42	181	117
Programa 13	34	-	Programa 43	-	82
Programa 14	2	6	Programa 44	16	10
Programa 15	1	-	Programa 45	4	10
Programa 16	21	16	Programa 46	44	29
Programa 17	18	3	Programa 47	3	-
Programa 18	1	2	Programa 48	180	109
Programa 19	19	19	Programa 49	1	3
Programa 20	1	6	Programa 50	11	13
Programa 21	2	-	Programa 51	195	118
Programa 22	-	2	Programa 52	207	117
Programa 23	142	89	Programa 53	22	20
Programa 24	195	122	Programa 54	240	161
Programa 25	-	1	Programa 55	240	161
Programa 26	174	131	Programa 56	240	161
Programa 27	5	4	Programa 57	240	161
Programa 28	181	126			
Programa 29	6	-			
Programa 30	193	116			

Inversión en capacitación

Tipo	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Programas de capacitación realizados	60	89	57
Asistentes hombres	1.872	4.711	4.095
Asistentes mujeres	1.041	2.466	2.684
Inversión total en capacitación	\$ 69.901,71	\$ 66.886,12	\$ 52.661,35
Inversión promedio capacitación - Hombres	\$ 37,34	\$ 14,20	\$ 12,86
Inversión promedio capacitación - Mujeres	\$ 67,15	\$ 27,12	\$ 19,62

En la Cooperativa se da especial atención a la formación del personal, durante el 2025, efectuamos 57 eventos de capacitación, con una inversión total de USD\$ 52,661.35, consideramos que el aprendizaje continuo genera oportunidades para mejorar nuestros procesos y, por ende, los productos y servicios que brindamos a los socios, clientes y usuarios.

DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

Casos presentados a la Cooperativa

La Cooperativa en cumplimiento a lo previsto en las normas que regulan su actividad, ha definido procedimientos para atender los reclamos que presentan los socios, clientes y usuarios relacionados con los servicios financieros, en el 2025, se gestionaron 914 casos, 900 de los cuales fueron resueltos.

No se han registrado reclamos relacionados con la gobernabilidad.

Tipo	Casos presentados	Casos resueltos
Servicios financieros	914	900
Gobernabilidad	0	0
Otros	0	0
Total	914	900

Casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

En 2025, se presentaron ante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria 6 reclamos relacionados con servicios financieros, en respuesta, la Cooperativa remitió al Organismo de Control los respectivos descargos, puntualizando que por ninguno se sancionó a esta. Así mismo, es importante destacar que durante el 2025 no se presentaron reclamos vinculados a gobernabilidad, lo que revela un trabajo transparente y ajustado al marco normativo.

Tipo	Casos presentados	Casos resueltos
Servicios financieros	6	6
Gobernabilidad	0	0
Otros	0	0
Total	6	6

Casos relacionados con situaciones de acoso sexual y violencia en el trabajo

No se presentaron casos o incidencias relacionados con eventos de acoso sexual o violencia dentro de nuestras instalaciones durante el 2025.

Tipo	Casos presentados	Casos resueltos
Presentados por hombres	0	N/A
Presentados por mujeres	0	N/A
Total	0	N/A

Concluyo este informe agradeciendo la confianza de nuestros socios y el trabajo de todos quienes forman parte de la Cooperativa. Reitero nuestro compromiso de seguir fortaleciendo la gestión administrativa, financiera y social, siempre en beneficio de nuestra comunidad.


 Patricia de Lourdes Rivas Salazar,
PRESIDENTE

