



Misión y Visión
Objetivos estratégicos

Nuestra MISIÓN



Mejorar la calidad de vida de las personas
ofreciendo productos y servicios financieros
inspirados en **los principios cooperativos.**

Nuestra VISIÓN



Ser la cooperativa líder en
innovación financiera para **impulsar**
el desarrollo de sus socios.

Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico 1	Convertirnos en la primera opción financiera de nuestros socios actuales, aumentando su confianza y uso integral de nuestros productos y servicios financieros.
Objetivo Estratégico 2	Atraer nuevas generaciones de socios con propuestas de valor confiables e innovadoras.
Objetivo Estratégico 3	Fortalecer la cultura organizacional para impulsar la innovación y el desarrollo del talento humano.
Objetivo Estratégico 4	Mejorar la experiencia del socio y optimizar los procesos clave mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación

Nuestros VALORES

Los Valores Institucionales constituyen los principios fundamentales que orientan el comportamiento y las decisiones de todos los miembros de la Cooperativa. Son la base de su cultura organizacional y determinan la manera en que la institución se relaciona con sus socios, clientes y la comunidad. Estos valores conforman el marco ético que sustenta la gestión y la implementación del Plan Estratégico 2026–2028.

1

Trabajo en equipo

Confiamos en nuestra gente, escuchamos sus ideas y apoyamos su gestión.

2

Vocación de servicio

Servimos siempre con actitud positiva, calidez y empatía.

3

Pasión

Creemos en lo que hacemos, trabajamos con esfuerzo, compromiso y decisión.

4

Integridad

Somos coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos.

5

Mejora continua

Optimizamos permanentemente nuestros procesos.

6

Proactividad

Nos anticipamos y hacemos que las cosas sucedan.

7

Innovación

Pensamos diferente y vamos un paso adelante siempre.